

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah* alhamdulillaahirabbil'alamiin, *Allahumma shalli'ala Muhammadin wa'ala ali Muhammad*, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk, dan karunia-NYA yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Perbaikan Desain Kemasan Produk Abon Jamur pada UKM Kencana Mas Menggunakan Metode *Quality Function Deployment***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya dapat penulis lewati dengan usaha keras serta dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, semangat, dan kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Papa Khusnan Effendi dan Mama Desri Ningsih. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, doa, pengorbanan, didikan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis tanpa hentinya. Semoga segala usaha penulis dalam meraih gelar Sarjana ini dapat memberikan kebahagiaan untuk papa dan mama.
3. Adikku satu-satunya Annisa Gita Effendi yang selalu memberikan kegembiraan, dukungan, dan semangat bagi penulis. Semoga kelak kita bisa sama-sama menjadi orang yang sukses dan membanggakan kedua orang tua, amiiinn.
4. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM., selaku pembimbing satu yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, motivasi, ilmu, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.

5. Ibu Sari Wulandari, ST., MT selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk berdiskusi, serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dengan Tugas akhir ini.
6. Ibu Amelia Kurniawati ST., MM., selaku dosen wali yang sangat pengertian, perhatian, sabar, dan ramah yang telah membantu penulis melewati empat tahun perkuliahan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen FRI, yang telah memberikan ilmu yang paling berharga selama saya mengikuti perkuliahan di kampus tercinta ini.
8. Ibu Bety Veronica, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada UKM Kencana Mas dan memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
9. Muhammad Firmansyah Putra, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, perhatian, pengertian dan pengorbanan kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Teman-teman Keprofesian Marketing, walaupun kita hanya bisa sekelas selama satu semester, tapi kalian bisa menjadi teman-teman yang baik, dan menyenangkan.
12. USBM TELKOM UNIVERSITY, terima kasih untuk kekeluargaan dan pengobat rasa rindu dengan kampung halaman selama penulis berada dikampus ini.
13. Krinta, Bima, Ilham, dan Reza teman seperjuangan dibawah bimbingan Bu Sari, yang selalu berbagi dan saling menyemangati dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
14. Bg Heru, Niko, Ismi, Tari, dan Emeral yang telah berbaik hati membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung, 22 Juni 2014

Penulis