

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ix
DAFTAR ISTILAH	x
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Masalah	8
I.5 Manfaat Penelitian.....	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
Bab II Landasan Teori	12
II.1 Definisi Data, Informasi, <i>Knowledge</i> , dan <i>Wisdom</i>	12
II.1.1 Data.....	12
II.1.2 Informasi.....	13
II.1.3 <i>Knowledge</i>	13
II.1.4 <i>Understanding</i>	14
II.1.5 <i>Wisdom</i>	14
II.2 Tipe <i>Knowledge</i>	14
II.3 Siklus <i>Knowledge</i>	15
II.4 Konsep <i>Knowledge Management</i>	16
II.5 Karakteristik	18
II.6 Pengukuran	18

II.7	Skala Pengukuran	19
II.7.1	Skala Nominal	19
II.7.2	Skala Ordinal	19
II.7.3	Skala Interval	19
II.7.4	Skala Ratio.....	19
II.8	Kompetensi.....	19
II.9	Perencanaan Sumber Daya Manusia	21
II.10	Analisis Jabatan	23
II.11	Focus Group Discussion (FGD)	24
II.12	Penelitian Terdahulu	25
II.13	Alasan Pemilihan Metode.....	26
Bab III	Metodologi Penelitian.....	27
III.1	Model Konseptual	27
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	29
III.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	30
III.2.2	Analisis dan Rekomendasi	32
III.2.3	Kesimpulan dan Saran	32
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
IV.1	<i>Socialization</i>	33
IV.2	<i>Externalization</i>	34
IV.2.1	<i>Job Title</i>	35
IV.2.2	Keahlian Karyawan	42
IV.2.3	Kompetensi, Indikator, Cara Pengukuran, dan Hasil Pengukuran.....	43
IV.3	<i>Combination</i>	199
IV.3.1	Penggabungan Kompetensi Khusus	199
IV.3.2	Penggabungan Indikator	205
IV.3.3	Penggabungan Cara Pengukuran	215
IV.3.4	Penggabungan Hasil Pengukuran	229
IV.3.5	Kompetensi, Indikator, Cara Pengukuran, dan Hasil Pengukuran Terpilih.....	253
IV.4	<i>Internalization</i>	281

IV.5	Usulan Perancangan Skala Pengukuran dan Karakteristik Skala Pengukuran	283
Bab V	Analisis dan Rekomendasi	300
V.1	Analisis Tahap <i>Socialization</i>	300
V.2	Analisis Tahap <i>Externalization</i>	300
V.3	Analisis Tahap <i>Combination</i>	302
V.4	Analisis Tahap <i>Internalization</i>	309
V.5	Analisis Usulan Perancangan Skala Pengukuran Kompetensi	309
V.6	Rekomendasi	310
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	311
VI.1	Kesimpulan	311
VI.2	Saran	314
	DAFTAR PUSTAKA	317
	LAMPIRAN A	317
	LAMPIRAN B	319