

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkah, kasih, rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Perbaikan Efektivitas Mesin Pada Departemen *Welding* Menggunakan Metode *Overall Equipment Effectiveness (OEE)* Dengan *Root Cause Analysis (RCA)* Dan *Cost Of Unreliability (COUR)* (Studi Kasus : PT Suzuki Indomobil Motor Plant TB II)**” dengan baik.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Asril, A.Md dan Wanti Rooswidianti. Terimakasih banyak ayah dan ibu yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, semangat yang tiada henti dan mengingatkan penulis agar selalu dekat dengan Allah SWT.
2. Adek tersayang, Muthia Nurachma, yang selalu memberikan kekuatan, motivasi, semangat, dan selalu menemani penulis dari kecil.
3. Willyam Reza Baunenton,S.T yang telah mendoakan, menyemangati, mengingatkan, memberikan masukan, dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati.
4. Bapak Ir. Sutrisno, MSAE selaku pembimbing I atas ilmu, masukan, saran, waktu, dan kesabaran bapak kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ilmu yang telah saya terima dapat bermanfaat dengan baik.
5. Bapak Haris Rahmat,ST,MT selaku pembimbing II atas ilmu, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Terimakasih kepada Bapak Ardiansyah, Bapak Sugiyono, Bapak Heri, Bapak Surya, Bapak Nur, dan karyawan lainnya selaku pihak perusahaan PT Suzuki Indomobil Motor *Plant TB II*, yang selama ini meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ibu Amelia Kurniawati, ST.,MT., selaku dosen wali atas bimbingan selama penulis berkuliah dan telah meberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
8. Terimakasih untuk Ibu Dr.Ir.Dida Dyah Damayanti, M.EngSC selaku Dekan dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM. selaku KaProdi, Bapak/Ibu Staf pengajar, staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri, dan seluruh Civitas akademika Universitas Telkom atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama ini.
9. Aditya Nurdiany Cevita dan Issafitri Nur Rachmawati *partner* Tugas Akhir yang teramat sangat baik dan selalu memberikan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis dalam melakukan penelitian bersama di bidang *maintenance management* di PT Suzuki Indomobil Motor *Plant TB II*.
10. Rahmatina Nur Shabrina (termasuk Ici) dan Aditya Nurdiany Cevita, yang selalu ada disetiap saat untuk penulis terimakasih banyak *my blossom and buttercup*.
11. Zakiy Azizah, Tantia Cita Dewanti Fudhail, Feby Rizky Hadiani, yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendengarkan cerita penulis terimakasih atas pertemanan yang indah ini.
12. Teman-teman bercengkrama “Majelis Ta’lim Enzoë” Kania Nur Ardhini, Rizky Gemiralta, Windy Eryandari, Widya Kusuma Rini. Terima kasih atas canda tawa dan informasi yang selama ini kalian berikan.
13. Semua teman-teman TI 34 07, khususnya Khariroh, Adelina Dhamayanti, Febiyanti Winintasari, Istyawati Nur Hafsari, Nandra Hutama Kamil, Randi Imam Muharam, dan Yiyip Gunta.
14. Keluarga kedua penulis, keluarga IMAscITTELKOM selama 3 tahun terakhir ini terimakasih banyak atas ilmu yang bermanfaat dan membuat penulis tidak henti untuk melakukan hal yang lebih bermanfaat lagi. Kalian terbaik.

15. Keluarga kecilku HRD IMAsITTELKOM Kharisma Meccasia, Ayulia Fitriane, Nadya, Gilang Ramadhan, Zumar Hasani, Galih Arisona, Yoga Dias, Muhammad Ridho, dan Hanu Handriadma
16. Ka Ulianna Sitorus, S.T yang selalu memberikan dukungan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama membuat tugas akhir ini.
17. Lyra Vega Ugi, Wulandari Ika Hanesia, dan kak Marsha Anggita. Chaniago *family*, terimakasih banyak atas waktu untuk berbagi cerita dan kebahagiaan.
18. KMI *family*, terimakasih kakak-kakak sudah mengajarkan penulis untuk selalu bahagia dalam menikmati hidup.
19. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran untuk membangun kekurangan di tugas akhir ini.

Bandung, 13 Juni 2014

Penulis