

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Perancangan *User Requirements Specification* (URS) Sistem Otomatisasi Pelayuan Teh Hitam Orthodox di PT. XYZ.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Orang tua tercinta, Mama (Rukyati) dan Papa (Rafaul Umar) yang selalu menyebut nama penulis dalam setiap doanya. Terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang mungkin tak akan bisa terbalaskan.
2. Adik-adik tersayang, Riski Amalia Savila, Ulfa Wahyuningrum, Muhammad Fajrin Ramadhani dan Ananda Dewangsyah Putra yang selalu bisa membuat penulis tersenyum dan semangat kembali untuk menyelesaikan masa-masa kuliah.
3. Bapak Haris Rachmat, ST., MT. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membagi ilmu serta saran kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Murni Dwi Astuti, ST. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membagi ilmu serta saran kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, ST., selaku penasehat bagi penulis ketika kebingungan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Pratya Poeri, ST., MT. selaku pembina Laboratorium SISPROMASI, terima kasih atas segala waktu , ilmu dan pelajaran yang telah diberikan selama ini.
7. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT. selaku dosen wali, terima kasih untuk segala waktu dan perhatian yang diberikan sejak semester 1.
8. Lalu Benny Wijaya, terima kasih untuk waktu yang telah diberikan untuk selalu mendukung dan mendoakan penulis.

9. Sahabat-sahabat tersayang yang sudah seperti saudara sendiri, Ni Komang Fraidayanti, Atika Nidya Ulfa, Yulia Sari Setyorini, Adetya Ghassani Nurmaarif, dan Khaerani Citra Novilisanti. Terima kasih untuk kesediaannya mendengarkan curhatan penulis yang terkadang membosankan. Terima kasih untuk segala nasehat dan omelannya yang selalu memberikan penulis pandangan baru.
10. *My partners in crimes*, Dewi Sulistyaningrum dan Sanina Khairiah Saragih, terima kasih untuk kegilaan, kehebohan, dan keramaian sejak semester 1. Terima kasih karena sudah menjadi orang yang selalu ada ketika penulis ingin sekedar bercerita, terima kasih karena telah bersedia menjadi pendengar ‘radio rusak’.
11. SISPROMASI 2010 : Indri, Wita, Rinda, Bagus, Faqih, Galih, dan Hafidz yang telah menorehkan cerita suka dan duka selama berada di SISPROMASI. Terima kasih untuk 1,5 tahun yang begitu menarik dan penuh tantangan.
12. SISPROMASI 2011 : Ayu, Ita, Ici, Mimi, Ilham, Fajri, Ogi, Althob, dan Ojan yang telah memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
13. Keluarga besar alumni SISPROMASI, yang telah berbagi pengalaman hidup dan ilmu kepada penulis.
14. Teman-teman kelas TI-34-07 yang telah menjadi bagian dari cerita penulis selama berada di Teknik Industri Universitas Telkom.
15. Teman-teman Keprofesian Otomasi yang telah mewarnai hari-hari tegang selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
16. Keluarga besar asisten laboratorium Fakultas Rekayasa Industri terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya selama ini.
17. Segenap karyawan dan staf pengajar Universitas Telkom khususnya Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan informasi dan bantuan yang bermanfaat bagi penulis.
18. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebut satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, Juni 2014

Penulis