

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir dengan judul :

**Usulan Perbaikan Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia di  
PT. TELKOM Kandatel Solo Yang Diukur Dengan Menggunakan  
Metode  
Employee Satisfaction Index (ESI)**

Oleh :  
**RYZA WHISNU WARDHANA  
112980008**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, September 2005

**Menyetujui,  
Pembimbing**

**Sri Widaningrum, Ir., MT.**