

**PENGUKURAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE EMPLOYEE
SATISFACTION INDEX (ESI)
(Studi Kasus : PT. YAMAHA INDONESIA MOTOR Mfg. Cabang Pulogadung)**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
LODY AZMI
112990018**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2005**