

DAFTAR ISTILAH

<i>Job Enrichment</i>	: pengembangan secara vertikal menurut peningkatan dalam keahlian yang akhirnya juga akan memberikan banyak kesempatan untuk berkembang
<i>Rating scale</i>	: metoda pengukuran kepuasan kerja yang singkat, bisa diisi dengan cepat, mudah
<i>Critical Incidents</i>	: metoda yang menggambarkan kejadian/peristiwa dalam pekerjaan mereka dimana mereka merasa puas atau tidak puas
<i>Interview</i>	: menanyakan sesuatu secara langsung
<i>Action tendencies</i>	: menggambarkan kecenderungan responden untuk mencapai atau menghindari hal-hal tertentu dengan cara mengumpulkan informasi tentang bagaimana mereka bertindak terhadap pekerjaan seseorang
<i>ESI</i>	: <i>Employee Satisfaction Index</i> , merupakan suatu index/ukuran mengenai pegawai yang memiliki skala penilaian 0-100%
Gap	: kesenjangan, selisih
Responden	: individu yang mengisi kuesioner penelitian
Variabel	: gejala yang menjadi fokus peneliti untuk diamati
Valid	: ketepatan antara data yang sesungguhnya dengan data yang dikumpulkan
Kuesioner	: daftar pertanyaan logis mengenai fakta, persepsi dan pendapat yang harus dijawab responden