

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Proses Bisnis Blog IT Telkom	6
Gambar 2.2 <i>BPM Life Cycle</i>	7
Gambar 2.3. Gambaran umum <i>process mining</i>	8
Gambar 2.4 Struktur umum <i>event logs</i>	9
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i> dari MXML	10
Gambar 2.6 Contoh <i>spaghetty model-like</i>	11
Gambar 2.7 Contoh dari konsep peta jalan.....	12
Gambar 2.8 Perhitungan <i>unary frequency significance metrics</i>	13
Gambar 2.9 Perhitungan <i>binary frequency significance metrics</i>	14
Gambar 2.10 Perhitungan <i>proximity correlation</i>	14
Gambar 2.11 Contoh <i>initial model</i>	15
Gambar 2.12 Proses penyederhanaan graph	16
Gambar 2.13 Contoh konflik dari aktifitas A dan B	16
Gambar 2.14 Situasi dari aktifitas A dan B ketika $rel(A,B)=1$	17
Gambar 2.15 Proses filtering edges yang datang pada node A	18
Gambar 2.16 Contoh dari model proses sebelum dan sesudah <i>filtering</i>	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> umum sistem	23
Gambar 3.2 Alur proses preprocessing data	23
Gambar 3.3 Contoh data mentah dari log Blog IT Telkom	23
Gambar 3.4 Contoh data hasil <i>preprocessing</i> dari log Blog IT Telkom	24
Gambar 3.5 Alur <i>process mining</i>	24
Gambar 3.6 Contoh data log Blog IT Telkom	25
Gambar 3.7 Contoh model proses hasil algoritma <i>fuzzy mining</i>	25
Gambar 3.8 <i>Flowchart conformance checking</i>	25
Gambar 3.9 <i>Usecase diagram system</i>	26
Gambar 3.10 <i>Sequence diagram</i> konversi data	27
Gambar 3.11 <i>Sequence diagram process mining</i>	27
Gambar 3.12 <i>Sequence diagram conformance checking</i>	28

Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i>	28
Gambar 3.14 Data log studi kasus	29
Gambar 3.15 Konversi data .xls menjadi .mxml	30
Gambar 3.16 Data log berhasil dikonversi	30
Gambar 3.17 Model proses dari data studi kasus	31
Gambar 3.18 <i>Conformance checking</i> dengan sistem	31
Gambar 4.1 Model proses berdasarkan tabel 4.1.....	34
Gambar 4.2 Hasil <i>conformance checking</i> oleh sistem	35
Gambar 4.3 Model proses dari Blog IT Telkom menggunakan parameter <i>node cutoff</i> 0,082	40
Gambar A-1 Model proses dengan <i>ratio threshold</i> 0,7 dan <i>preserve threshold</i> 0, 0.151, 0.2, 0.303	43
Gambar A-2 Model proses dengan <i>ratio threshold</i> 0,7 dan <i>preserve threshold</i> 0.401, 0.5, 0.6, 0.701	43
Gambar A-3 Model proses dengan <i>ratio threshold</i> 0,7 dan <i>preserve threshold</i> 0.801, 0.904, 1	43
Gambar A-4 Model proses dengan <i>preserve threshold</i> 0,6 dan <i>ratio threshold</i> 0, 0.105, 0.201, 0.3, 0.402, 0.501, 0.601, 0.7	44
Gambar A-5 Model proses dengan <i>preserve threshold</i> 0,6 dan <i>ratio threshold</i> 0.802,0.901, 1	44
Gambar B-1 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0, 0.102, 0.2.....	45
Gambar B-2 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0.302, 0.4, 0.502	45
Gambar B-3 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0.6.....	45
Gambar B-4 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0.702, 0.8.....	46
Gambar B-5 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0.902.....	46
Gambar B-6 Model proses dengan <i>ratio utility</i> 0,75 dan <i>edge cutoff</i> 0.953, 1.....	46
Gambar B-7 Model proses dengan <i>edge cutoff</i> 0,2 dan <i>ratio utility</i> 0, 0.051, 0.105, 0.2, 0.302, 0.4, 0.502	47

Gambar B-8 Model proses dengan <i>edge cutoff</i> 0,2 dan <i>ratio utility</i> 0.6, 0.702.....	47
Gambar B-9 Model proses dengan <i>edge cutoff</i> 0,2 dan <i>ratio utility</i> 0.75, 0.8.....	47
Gambar B-10 Model proses dengan <i>edge cutoff</i> 0,2 dan <i>ratio utility</i> 0.902	48
Gambar B-11 Model proses dengan <i>edge cutoff</i> 0,2 dan <i>ratio utility</i> 1	48
Gambar C-1 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.014	49
Gambar C-2 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.038	49
Gambar C-3 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.064	49
Gambar C-4 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.082	50
Gambar C-5 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.139	50
Gambar C-6 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.341	50
Gambar C-7 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.945	51
Gambar C-8 Model proses dengan <i>node cutoff</i> 0.962	51