

Daftar Isi

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Hipotesa	3
1.6 Metodologi Penyelesaian Masalah	2
2. LANDASAN TEORI	4
2.1 Blog IT Telkom	4
2.2 Proses Bisnis	7
2.3 Process Mining	7
2.4 Event Logs	9
2.5 Data Preprocessing	10
2.6 Fuzzy Mining	11
2.6.1 <i>Log Based Metrics</i>	13
2.6.2 <i>Initial Model Generation</i>	15
2.6.3 <i>Graph Process Simplification</i>	16
2.7 ProM 5.2	19
2.8 Conformance Checking	20
2.8.1 <i>Recall</i>	20
2.8.2 <i>Precision</i>	21
2.8.3 <i>F-Measure</i>	21
3. PERANCANGAN SISTEM	22
3.1 Analisis Kebutuhan	22
3.1.1 Analisa Kebutuhan Fungsional	22
3.1.2 Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	22
3.1.3 Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	22

3.2 Karakteristik Data.....	22
3.3 Deskripsi dan Gambaran Umum Sistem	23
3.4 Perancangan Sistem.....	26
3.4.1 <i>Usecase Diagram</i>	26
3.4.2 <i>Sequence Diagram</i>	26
3.4.2.1 <i>Sequence Diagram</i> Konversi Data	27
3.4.2.1 <i>Sequence Diagram</i> Process Mining	27
3.4.2.1 <i>Sequence Diagram</i> Conformance Checking.....	28
3.4.3 <i>Activity Diagram</i>	28
3.4.3 Studi Kasus	29
4. PENGUJIAN DAN ANALISIS	32
4.1 Tujuan Pengujian	32
4.2 Skenario Pengujian	32
4.2.1 Skenario Pertama.....	32
4.2.2 Skenario Kedua	32
4.2.3 Skenario Ketiga	32
4.2.4 Skenario Keempat.....	33
4.3 Hasil Pengujian dan Analisis	33
4.3.1 Hasil Pengujian dan Analisis Skenario Pertama.....	33
4.3.2 Hasil Pengujian dan Analisis Skenario Kedua	35
4.3.3 Hasil Pengujian dan Analisis Skenario Ketiga	37
4.3.4 Hasil Pengujian dan Analisis Skenario Keempat	39
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN A: CITRA UJI DAN HISTOGRAM.....	44
LAMPIRAN B: HASIL PENGUJIAN	42
LAMPIRAN C: CITRA REKONSTRUKSI.....	48