

## **Lembar Persembahan**

Alhamdulillahirobbilalamin.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan segala terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini. Penulis ingin berterimakasih serta mempersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia yang luar biasa, sertapetunjuk dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas suri tauladan yang mulia kepada semua umatnya.
3. Orangtua tercinta dan tersayang, Mamam Evi L. Hadriati, SE dan Papap Dr. Ir. Devi Yuliananda, M.Si yang telah mendidik dan membesarkan penulis serta memberikan contoh untuk menjadi pribadi yang mandiri dan pantang menyerah. Terimakasih untuk keasabaran dan pengertian yang tiada henti tercurah bagi penulis.
4. Adik tersayang Decky A.B. Adiananda teman bercanda dan penghibur saat kakaknya jenuh. Kuliah yang bener de, jangan main terus..pulang!
5. Ibu Imelda Atastina, SSi.,M.T, selaku pembimbing 1, yang selalu memberi masukan dan bimbingan yang dapat menginspirasi penulis. Terimakasih atas segala waktu dan tenaga yang diberikan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Ibu Angelina Prima K., ST.,MT, selaku Pembimbing 2 yang selalu memberi masukan dan bimbingan yang dapat menginspirasi penulis. Terimakasih atas segala waktu dan tenaga yang diberikan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
7. Bapak Kemas Rahmat S.W, ST, MT selaku dosen wali yang membantu penulis dalam perkuliahan ini.
8. Pihak SISFO IT Telkom yang menyediakan data dalam penelitian tugas akhir ini.
9. Seluruh dosen IT Telkom yang telah memberikan ilmu kepada penulis, serta seluruh staf IT Telkom yang telah membantu dalam mengurus administrasi.
10. Eni dan Aki, Eyang nenek dan Eyang kakek (alm) yang selalu memberikan semangat dan nasehat serta doa bagi penulis, memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini terimakasih.

11. Melanida tagari, sahabat teman berjuang tetap semangat! Terimakasih telah sabar dan selalu menyediakan waktu gila bersama dan terimakasih tumpangnya :D
12. Teman-teman Sagita (Nida, Diko, Ken, Winggar, Putri, Renata (maaf ga datang ke pernikahanmu ☹ ), Okky, Amri, Aldi, Fadhi), maaf sempat tidak eksis, terima kasih atas semangatnya. Sukses buat kita semua ☺
13. Sandra dan Desy, duo paramitha sahabat dan teman main yang tiada henti memberikan semangat bagi penulis, cepat gunakan vouchernya ya ndro!
14. Teman-teman IF-32-05 (Jeje, Renata, Putri, Diko, Ken, Nida, Latip, Bayu, Arfan, Arfi, Mugna, Rindu, Budi, Jones, Reza, Mochi, Mumun, Depy, Arif, Itis, Olip, Feni, Fitri, Siti, Nanda, Serli, Eko, Hafiz, Arganka, Arga, Zikri, Danar, Satrio, Winda, Tiara, Nopi, Ibad, Edo, Iqbal, Robi, Dika, Haris, Anugrah, Rizky, Fauzan, Bobi, Tria, Fahmi, Handre, Putra, dan lain-lain yang mungkin belum disebutkan) atas kebersamaannya selama ini. Semoga dapat berkumpul lagi lain waktu.
15. Teman-teman setopik, seperjuangan TA. Aina, hilman, ulil, amri, ryan.
16. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut semuanya disini. Terimakasih atas segalanya.