

**Analisis dan Implementasi *Process mining* Pada iFace IT  
Telkom Menggunakan Algoritma Genetika**

***Analysis and Implementation Process mining on iFace IT  
Telkom Using Genetic Algorithm***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Jurusan Teknik Informatika  
Fakultas Teknik  
Telkom University

Oleh :  
**AMRIANSYAH**  
**1103081093**



**Departemen Informatika  
Fakultas Teknik  
Telkom University  
Bandung  
2014**