

Daftar Isi

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Istilah.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Hipotesa	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II LANDASAN TEORI	3
2.1 <i>Process mining</i>	3
2.2 Proses Bisnis	3
2.3 ProM	4
2.4 <i>Preprocessing</i>	4
2.5 <i>Internal Representation</i>	5
2.2.1 <i>Causal matrix</i>	5
2.2.2 <i>Parsing Semantic</i>	6
2.6 Algoritma Genetika.....	7
2.6.1 <i>Initial Population</i>	8
2.6.2 <i>Fitness Measurement</i>	9
2.6.3 <i>Stop Criteria</i>	10
2.6.4 <i>Operator Genetic</i>	10
2.3.7 Parameter Algoritma Genetika.....	13
2.7 <i>Conformance checking</i>	16
2.7.1 <i>Recall</i>	17

2.7.2	<i>Precision</i>	17
2.7.3	<i>F-Measure</i>	17
2.8	iFACE IT Telkom	18
BAB III PERANCANGAN SISTEM		20
1.1	Analisa Kebutuhan	20
1.1.1	Analisa Kebutuhan Fungsional	20
1.1.2	Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak	20
1.1.3	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	20
1.2	Karakteristik Data	20
1.3	Deskripsi dan Gambaran Umum Sistem	20
1.4	Perancangan Sistem	27
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	27
3.4.2	<i>Sequence Diagram</i>	27
3.4.3	<i>Activity Diagram</i>	29
3.4.4	Studi Kasus	29
BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISIS		34
4.1	Tujuan Pengujian	34
4.2	Skenario Pengujian	34
4.2.1	Skenario Pengujian Validasi Aplikasi	34
4.2.2	Skenario Pengujian Performansi	34
4.2.3	Skenario Pengujian Data Minimum Terbaik	34
4.2.4	Skenario Pengujian <i>Maximum Number of Generation</i>	35
4.3	Hasil Pengujian dan Analisis	35
4.3.1	Hasil Pengujian Validasi Aplikasi	35
4.3.2	Hasil Pengujian Performansi	38
4.3.1	Hasil Pengujian Data Minimum Terbaik	41
4.3.2	Hasil Pengujian <i>Maximum Number of Generation</i>	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		46