

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur kepada Allah SWT., penulis ucapkan atas terselesaikannya pengerjaan tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Implementasi *Process mining* Pada iFace IT Telkom Menggunakan Algoritma Genetika”, yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Teknik Informatika di Universitas Telkom Bandung.

Merupakan sebuah kehormatan bagi penulis untuk menyusun tugas akhir ini dari awal hingga selesai. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap akan adanya kritik, saran, dan masukan dari pembaca untuk memperbaiki kualitas dan isi bahasan tugas akhir ini, yang dapat disampaikan melalui alamat email amri.amriansyah@gmail.com.

Penulis juga memohon maaf kepada seluruh pihak apabila penulis melakukan kesalahan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang positif. Terimakasih.

Bandung, Februari 2014

Penulis