

Daftar Isi

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Rumus.....	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I.....	1
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan masalah.....	3
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah.....	3
BAB II.....	4
Landasan Teori.....	4
2.1 Software Quality Assurance (SQA).....	4
2.2 Software Reliability.....	6
2.3 Evaluasi Cognitive Walkthrough.....	7
2.4 SPSS (Statistical Product and Service Solutions).....	9
2.5 Jenis Data.....	9
2.5.1 Data Kualitatif.....	9
2.5.2 Data Kuantitatif.....	9
2.6 Objek Penelitian.....	10
2.6.1 Populasi.....	10
2.6.2 Sample.....	10
2.6.3 Lokasi dan Waktu.....	11

2.7	Skala Likert	11
2.8	Pesonality Administered Quisoner.....	11
2.9	Non Probability Sampling – Judgment sampling.....	12
2.10	Reliabilitas.....	12
2.11	Web Semantik	12
BAB III		14
Perancangan Sistem		14
3.1	Gambaran Umum	14
3.2	Penyusunan dan Pengolahan Kuisisioner	16
3.3	Pengujian Data	18
3.3.1	Uji Validitas Pertanyaan	18
3.3.2	Uji Reliabilitas	19
3.4	Penyebaran Kuisisioner	20
3.5	Pengambilan dan Pengolahan Data	20
3.6	Alat dan Bahan Penelitian	21
3.6.1	Alat Penelitian.....	21
3.6.2	Bahan Penelitian	21
BAB IV		22
Pengolahan Data dan Analisis		22
4.1	Lingkungan Implementasi dan Aktifitas	22
4.1.1	Populasi dan <i>Sample</i>	22
4.2	Pretes dan Quisoner.....	22
4.1.2	Penyusunan Quisoner.....	23
4.3	Pre Test dan Uji Validalitas Reliabilitas	23
4.3.1	Rekap Data Pre-Test	23
4.4	Rekap Quisoner	29
4.4.1	Hasil Uji dan Analisa Kepuasan Mahasiswa	29
1)	Hasil uji regresi berganda <i>Accuracy</i> i-Gracias.....	29
2)	Hasil uji regresi berganda <i>Simplicity</i> i-Gracias	32
3)	Hasil uji regresi berganda <i>Consistency</i> i-Gracias.....	34
4)	Hasil uji regresi berganda <i>Error Tolerance</i> i-Gracias Mahasiswa.....	36
4.4.2	Hasil Uji dan Analisa Kepuasan Admin	38
1)	Hasil uji <i>Reliability</i> <i>Accuracy</i> i-Gracias.....	39

2) Hasil uji Reliability <i>Simplicity</i> i-Gracias.....	41
3) Hasil uji Reliability <i>Consistency</i> i-Gracias	43
4) Hasil uji Reliability <i>Error Tolerance</i> i-Gracias	45
4.4.3 Hasil Uji dan Analisa Developer	47
1) Hasil uji <i>Reliability Accuracy</i> i-Gracias.....	47
2) Hasil uji Reliability <i>Simplicity</i> i-Gracias.....	48
3) Hasil uji Reliability <i>Consistency</i> i-Gracias	49
4) Hasil uji Reliability <i>Error Tolerance</i> i-Gracias	49
4.5 Rekomendasi Optimasi Sistem.....	50
4.5.1 <i>Reliability</i> i-Gracias Terhadap Mahasiswa	50
4.5.2 <i>Reliability</i> i-Gracias Terhadap Admin	54
4.5.3 <i>Reliability</i> i-Gracias Terhadap Developer	56
BAB V	60
Kesimpulan dan Saran	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
Daftar Pustaka.....	61
LAMPIRAN.....	62
1.1 Kuisisioner	62
1.2 Grafik <i>Accuracy</i> i-Gracias.....	82
1.3 Grafik <i>Simplicity</i> i-Gracias.....	83
1.4 Grafik <i>Consistency</i> i-Gracias	85
1.5 Grafik <i>Error Tolerancy</i> i-Gracias	87