

## **Lembar Persembahan**

Alhamdulillahirobbilamin.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan segala terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini. Penulis ingin berterimakasih serta mempersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Ibu tercinta dan tersayang, Hj. Setyowati (Alm.) yang telah mendidik dan membesarkan penulis serta memberikan contoh untuk menjadi pribadi yang mandiri dan pantang menyerah. Makasih buat semuanya bu. Walaupun telah tiada, semangat dan kasih sayangmu akan selalu kuingat selamanya.
2. Bapak tercinta Drs.H. Suhudi, M.Pd. yang menjadi sosok panutan bagi penulis. Sosok pekerja keras dan pantang menyerah yang selalu berjuang untuk menjadi lebih baik. Terimakasih atas segala nasehat dan didikannya, sehingga penulis bisa sampai pada titik ini.
3. Kakak Arif Rohman,ST. yang selalu membuat penulis terpacu untuk menjadi lebih baik. Adik-adikku tersayang Ahmad Rifqi Maimun dan Prima Putri Fajriyati, adanya kalian membuat penulis ingin menjadi sosok kakak yang patut dicontoh.
4. Om, tante, pakde, bude, mbak, mas dan adik-adik semua. Terimakasih atas dukungannya.
5. Ibu Imelda Atastina, SSi.,M.T, Pembimbing sekaligus teman diskusi yang menyenangkan dan mencerahkan. Berkat bimbingan ibu, penulis menjadi termotivasi dan sering mendapat inspirasi yang tak terduga. Terimakasih atas segala waktu dan tenaga yang diberikan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Ibu Angelina Prima K., ST.,MT., Pembimbing yang mampu menginspirasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas segala waktu dan tenaga yang diberikan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Agung Toto Wibowo selaku dosen wali yang membantu penulis dalam perkuliahan ini.
8. Pihak SISFO IT Telkom dan BAA IT Telkom yang menyediakan data dalam penelitian tugas akhir ini.

9. Segenap dosen dan karyawan IT Telkom yang membantu penulis dalam perkuliahan ini.
10. Teman-teman D'mintox : Kabar, Kebo, Shandy, Kang Yog, Kang Arip, Kang Baba, Kang Mifdal, Kang Danu, Kang Dana, Kang Memet, Kang Nopri, Kang Noglix, Kang Bobby, Kang Agung dan tentunya Pak Minto sekeluarga. Terimakasih atas segalanya.
11. Server Gogamers/opengames, terimakasih telah menyediakan tempat bagi penulis untuk melampiaskan frustrasi dan suntuk dikala ngerjain tugas akhir ini dan juga sebagai pemersatu keluarga d'mintox.
12. Teman-teman kontrakan aerobatik 10. Adi, Baim, iim, dan fajrul. Terimakasih atas bantuannya.
13. Teman-teman iTrace mulai dari generasi awal sampai generasi akhir. Terimakasih atas pengalaman berorganisasinya.
14. Gintha, helvy, joni, dajong, baim, hadi, fandi, deli, tita dan semua teman-teman kelas IF 33-03 lainnya. Tetap kompak terus bro. Ayo jalan-jalan tanpa tujuan lagi, haha.
15. Teman-teman setopik, seperjuangan TA. Aina, hilman, dellia, amri, ryan.
16. Cindy Kartika Putri, terimakasih atas segalanya ndud ☺. Makasih udah selalu mendukung dalam susah dan senang.
17. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut semuanya disini (udah penuh bro). Terimakasih atas segalanya.