

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi perkembangan ekonomi yang semakin ketat dan pesat, perusahaan dituntut untuk dapat menghadapi persaingan bisnis. Penerapan Teknologi Informasi (TI) dalam mendukung kegiatan bisnisnya dianggap sebagai salah satu faktor yang signifikan untuk dapat tercapainya hal tersebut. Apalagi pada era globalisasi seperti sekarang ini, hampir seluruh sektor kehidupan di berbagai belahan dunia juga memanfaatkan teknologi dalam mendukung kegiatannya.

Karena biaya yang diperlukan perusahaan untuk menerapkan SI/TI cukup besar, sebelum menerapkan SI/TI perusahaan perlu mempertimbangkan spesifikasi, manfaat dan dampak yang diharapkan dari SI/TI tersebut, serta kesesuaiannya dengan tujuan perusahaan. Perancangan SI/TI yang baik harus dilengkapi dengan perencanaan finansial yang baik, yang dapat memberikan manfaat bagi perusahaan secara maksimal, serta dapat memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu mengambil keputusan investasi SI/TI secara tepat, agar hasil yang diperoleh pun dapat lebih tepat guna dan sesuai dengan kebutuhan objektif perusahaan. Oleh karena itu penting bagi suatu perusahaan untuk melakukan analisis investasi SI/TI, agar dapat melihat sejauh mana keselarasan dan dukungan yang diberikan SI/TI yang diterapkan terhadap tujuan perusahaan. Dan perusahaan juga dapat menentukan investasi SI/TI mana yang dibutuhkan.

*New Information Economics* (NIE) merupakan suatu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana manfaat yang dapat diberikan SI/TI yang digunakan dalam memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan. Metode ini juga menyediakan kerangka kerja untuk melihat bagaimana pengeluaran SI/TI pada

suatu perusahaan yang dapat membantu manajemen memahami dan mengelola SI/TI yang dimiliki.

Rumah Sakit Hasan Sadikin (RSHS) adalah organisasi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan yang dijadikan RS rujukan dari seluruh Indonesia. Sebagai organisasi besar, RSHS sudah menerapkan SI/TI dalam pelaksanaan operasional bisnisnya. Dimana SI/TI ini dapat mempermudah dan mempercepat pelayanan yang diberikan RS, serta mencegah terjadinya kecurangan. Namun sayangnya RSHS belum pernah melakukan evaluasi terhadap SI dan TI yang telah diterapkan. Sehingga sampai saat ini pihak manajemen belum dapat mengetahui sejauh mana manfaat dan dampak yang diperoleh RS dari penerapan SI dan TI tersebut, terutama keselarasannya dengan tujuan RS. Oleh karena itu, penulis menjadikan RSHS sebagai objek penelitian tugas akhir yang berjudul “ Analisis Sistem dan Teknologi Informasi dengan Menggunakan Metode New Information Economics (NIE)” untuk dapat mengetahui dan memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi RSHS.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Beberapa permasalahan yang diteliti sehubungan dengan analisis investasi SI/TI pada RSHS adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana kesesuaian SI/TI pada RSHS dengan arahan strategis RS berdasarkan metode NIE ?
- 2) Seberapa besar dukungan SI/TI terhadap ketercapaian arahan strategis RS berdasarkan metode NIE?
- 3) Apa saja investasi SI/TI yang dibutuhkan RSHS setelah dilakukan evaluasi berdasarkan metode NIE ?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan skripsi ini, penelitian dibatasi sebagai berikut :

- 1) Penelitian dilaksanakan pada sistem yang sedang berjalan (*lights-on*) baik dari segi aplikasi, infrastruktur, *service*, dan manajemen pada RSHS terutama yang menyangkut dengan kegiatan operasional RS.

- 2) Penelitian dilakukan dengan menggunakan 4 dari 5 praktek manajemen dasar NIE, yaitu *Strategic Demand /Supply Planning, Innovation, Alignment* dan *Performance Measurments* serta didukung oleh *portfolio* dan *management agenda*.
- 3) Penelitian ini hanya menghasilkan usulan alternatif SI/TI yang dapat dikembangkan menjadi suatu proyek SI/TI pada RSHS. Namun tidak sampai dilakukan pembuatan dokumen rancangan usulan SI/TI tersebut.
- 4) Penelitian dilakukan pada bagian Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) dan beberapa bagian lainnya yang terkait dalam penelitian ini.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dengan dilaksanakannya penelitian ini, yaitu :

- 1) Mengetahui keselarasan SI/TI pada RSHS dengan arahan strategis RS dengan menggunakan metode NIE.
- 2) Menilai investasi SI/TI terhadap ketercapaian arahan strategis RS dengan menggunakan metode NIE.
- 3) Mengetahui investasi SI/TI yang dibutuhkan RS yang dapat dijadikan sebagai inovasi untuk mendukung tercapainya tujuan RS.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

##### **1) Bab I Pendahuluan**

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, dan sistematika penulisan.

##### **2) Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisi uraian tentang teori-teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini. diantaranya mengenai NIE dan beberapa teori pendukung lainnya yang digunakan penulis.

##### **3) Bab III Metodologi dan Analisis Data**

Bab ini berisikan metodologi penelitian, gambaran umum RS, portfolio *lights-on*, arahan strategi RS, dan analisis portfolio *lights-on*, dimana analisis *portfolio* ini merupakan pengolahan data yang telah diperoleh dari hasil kuesioner. Dan hasil dari analisis ini akan digunakan pada bab selanjutnya.

#### **4) Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bab ini menjelaskan hasil analisis yang dilakukan terhadap data yang dimiliki dan dilakukan pengolahan terhadap data tersebut sesuai dengan metode NIE.

#### **5) Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diharapkan dapat diterima dan dimanfaatkan oleh RSHS.