

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Strategy To Bottom Line Value Chain #1 [2] .....	6
Gambar II.2 Strategy-to-Bottom- Line Value Chain #2 [2].....	6
Gambar II.3 Hubungan antara jumlah sampel dengan tingkat kesalahan [1] .....	16
Gambar III.1 Metodologi Penelitian .....	20
Gambar III.2 Janji Layanan RS Hasan Sadikin .....	25
Gambar III.3 Struktur Organisasi RSHS.....	26
Gambar IV.1 Persentase Biaya Portfolio Lights-On.....	49
Gambar IV.2 Persentase Biaya Aplikasi Lights-On .....	50
Gambar IV.3 Persentase Biaya Infrastruktur Lights-On.....	50
Gambar IV.4 Persentase Biaya Portfolio Service Lights-On.....	51
Gambar IV.5 Persentase Biaya Portfolio Management Lights-On.....	51
Gambar IV.6 Hubungan Kualitas Dengan Penyelesaian Terhadap Biaya Portfolio Aplikasi .....	64
Gambar IV.7 Hubungan Kualitas Dengan Penyelesaian Terhadap Biaya Infrastruktur.....	65
Gambar IV.8 Hubungan Kualitas Dengan Penyelesaian Terhadap Biaya Service	65
Gambar IV.9 Hubungan Kualitas Dengan Penyelesaian Terhadap Biaya Management.....	65
Gambar IV.10 Strategi Investasi Portfolio Lights-On Berdasarkan Penyelesaian dan Kualitas.....	66
Gambar IV.11 Hubungan Kualitas Dengan Ketergantungan Terhadap Biaya Portfolio Aplikasi.....	67
Gambar IV.12 Hubungan Kualitas Dengan Ketergantungan Terhadap Biaya Infrastruktur.....	67
Gambar IV.13 Hubungan Kualitas Dengan Ketergantungan Terhadap Biaya Service.....	67
Gambar IV.14 Hubungan Kualitas Dengan Ketergantungan Terhadap Biaya Management.....	67

Gambar IV.15 Strategi Investasi Portfolio Lights-On Berdasarkan Kualitas dan Ketergantungan ..... 68