

Daftar Isi

ABSTRAK.....	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN	2
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	2
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	3
2. LANDASAN TEORI	4
2.1 TATA KELOLA TI, RISIKO DAN AUDIT.....	4
2.2 RISK IT FRAMEWORK.....	5
2.2.1 <i>Refined and Specific IT Risk Scenario</i>	6
2.2.1.1 Skenario Risiko dan Komponennya	6
2.2.1.2 Kategori Risiko, Dampak Negatif (Risiko), Dampak Postif.....	7
2.2.1.3 Faktor Risiko	8
2.2.2 <i>Risk Analysis</i>	10
2.2.2.1 Estimasi Frekuensi dan Dampak	10
2.2.2.2 Toleransi Risiko	11
2.2.3 <i>Risk Response</i>	11
2.2.4 <i>Pemetaan Skenario Risiko TI ke COBIT 4.1</i>	13
2.3 COBIT 4.1.....	18
2.4 DIAGRAM RACI	19
2.5 PROFIL INSTITUT MANAJEMEN TELKOM (IM TELKOM).....	20
3. METODOLOGI DAN IMPLEMENTASI PENELITIAN.....	21
3.1 METODOLOGI PENELITIAN	21
3.2 IMPLEMENTASI PENELITIAN	22
3.2.1 <i>Skenario Risiko TI</i>	22
3.2.2 <i>Estimasi Frekuensi dan Dampak</i>	22
3.2.3 <i>Toleransi Risiko</i>	22
3.2.4 <i>Respon Risiko</i>	26
3.2.5 <i>Audit Tata Kelola TI</i>	26
4. ANALISIS PENELITIAN.....	27
4.1 ANALISIS RISIKO TI.....	27
4.1.1 <i>Analisis Objek Penelitian</i>	27
4.1.2 <i>Respon Risiko</i>	28
4.2 PEMETAAN RISIKO KE COBIT 4.1	31
4.3 AUDIT TATA KELOLA TI	35
4.4 ANALISIS HASIL AUDIT	37

4.4.1 <i>Temuan</i>	37
4.4.2 <i>Rekomendasi</i>	50
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 KESIMPULAN.....	53
5.2 SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54