

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Metodologi	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB 2. LANDASAN TEORI	5
2.1 Teknologi Informasi	5
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	5
2.2.1 Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2.2 Peran Tata Kelola Teknologi Informasi Bagi Perguruan Tinggi	6
2.3 Audit Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.3.1 Fase Audit Teknologi Informasi	8
2.4 COBIT.....	8
2.5 COBIT 5.....	9
2.5.1 Prinsip pada COBIT 5	10
2.5.2 Domain dan Proses pada COBIT 5	11
2.5.3 Domain <i>Deliver, Service and Support (DSS)</i>	12
2.5.4 Diagram RACI.....	12
2.5.5 <i>Goals Cascade</i> Untuk Perencanaan Audit	13
2.5.6 <i>Process Capability Model</i>	15
2.6 Profil IM Telkom.....	16
2.6.1 Visi dan Misi IM Telkom	17
2.6.2 Nilai Inti dan Tujuan IM Telkom.....	17
2.6.3 Sasaran Strategis IM Telkom.....	17
2.6.4 Struktur Organisasi IM Telkom	17
2.7 Kebutuhan Untuk Mencapai Sasaran Strategis IM Telkom	18
2.7.1 Standar Akreditasi	18
2.7.2 Standar Pembukaan Program Studi	19
2.7.3 Usaha Peningkatan Kualitas Kelompok Bidang Keahlian (KBK)	19
BAB 3. METODOLOGI DAN IMPLEMENTASI	21

3.1	Gambaran Umum Penelitian	21
3.1.1	Tahap <i>Planning</i>	22
3.1.2	Tahap <i>Testing</i>	22
3.1.3	Tahap <i>Reporting</i>	22
3.1.4	Tahap <i>Follow Up</i>	23
3.2	Analisis Hubungan <i>Enterprise Goals</i> dengan Sasaran Strategis	23
3.3	<i>Mapping Enterprise Goals</i> dengan Sasaran Strategis	23
3.4	<i>Mapping Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-related Goals</i>	29
3.5	<i>Mapping IT-related Goals</i> dengan Proses Domain DSS.....	32
3.6	Sasaran Audit	33
3.7	Perancangan Pelaksanaan Audit	35
3.7.1	Perancangan <i>Form</i> Audit Berdasarkan Standar Tiap Proses	35
3.7.2	Tata Laksana Audit	36
BAB 4.	ANALISIS HASIL	37
4.1	Rekapitulasi <i>Capability Level</i>	37
4.2	Temuan Audit dan Rekomendasi.....	37
4.2.1	Kondisi <i>Existing</i> DSS01	37
4.2.2	Analisis <i>Gap</i> DSS01.....	38
4.2.3	Rekomendasi DSS01	38
4.2.4	Kondisi <i>Existing</i> DSS02	39
4.2.5	Analisis <i>Gap</i> DSS02.....	39
4.2.6	Rekomendasi DSS02.....	39
4.2.7	Kondisi <i>Existing</i> DSS03	40
4.2.8	Analisis <i>Gap</i> DSS03.....	40
4.2.9	Rekomendasi DSS03.....	41
4.2.10	Kondisi <i>Existing</i> DSS04	41
4.2.11	Analisis <i>Gap</i> DSS04.....	41
4.2.12	Rekomendasi DSS04	42
4.2.13	Kondisi <i>Existing</i> DSS05	43
4.2.14	Analisis <i>Gap</i> DSS05.....	43
4.2.15	Rekomendasi DSS05	44
4.2.16	Kondisi <i>Existing</i> DSS06	44
4.2.17	Analisis <i>Gap</i> DSS06.....	45
4.2.18	Rekomendasi DSS06	45
4.3	<i>Capability Level</i> Keseluruhan Proses	46
4.4	Rekomendasi Keseluruhan Proses	47
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49