

## DAFTAR ISTILAH

- IT Governance* : tata kelola atau aturan yang dibuat untuk mengarahkan dan mengendalikan institusi dalam pencapaian tujuan dan sasaran institusi melalui nilai tambah dari pemanfaatan teknologi informasi.
- Framework* : kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam, sistematis, dan terarah.
- Governance* : memastikan kebutuhan *stakeholder*, menganalisis kondisi, dan mengevaluasi untuk menentukan kesesuaian dengan tujuan perusahaan.
- Management* : melakukan perencanaan, membangun, menjalankan dan memonitor agar sejalan dengan arahan yang ditetapkan oleh *governance* untuk mencapai tujuan perusahaan.
- Enterprise Goal* : tujuan bisnis yang disediakan oleh COBIT 5 yang digunakan untuk *mapping* dengan kebutuhan *stakeholder*, berisikan 4 perspektif *Balanced Score Card* yaitu *financial, customer, internal, dan learning and growth*.
- Audit* : kegiatan mengumpulkan informasi faktual dan signifikan melalui interaksi (pemeriksaan, pengukuran, dan penilaian serta penarikan kesimpulan) secara sistematis, objektif dan terdokumentasikan.