

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat yang tiada henti serta hidayah dan kuasa-Nya dalam membimbing umat-Nya, serta tauladan bagi umat manusia Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "**Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Pada Domain *Deliver, Service, dan Support* di Institut Manajemen Telkom**" sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan Sarjana Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom.

Saya mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap saya serta motivasi yang tiada henti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Saya menyadari bahwa penulisan buku Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu diharapkan mendapat masukan, baik saran maupun kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga buku Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kemajuan penelitian segenap masyarakat dan khususnya seluruh civitas akademika Institut Teknologi Telkom.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bandung, 19 November 2013

Penulis

Fione Kusumasindra

NIM : 113090249