

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, dan khususnya yang pertama untuk Yang Maha Mengetahui dan Maha Kuasa Allah SWT, saya mengucapkan rasa syukur yang tiada henti karena dengan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Saya ingin mengucapkan terima kasih juga kepada :

1. Ibu yang tercinta, yang telah mendidik saya sejak lahir hingga kini, yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang kepada saya. Beliau yang selalu sabar dalam mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan nasehat yang tulus. Dengan doa dari Ibu maka saya dapat mengerjakan Tugas Akhir dengan tenang.
2. Ayah yang telah mengajarkan banyak wawasan, memberi arahan, berbagi pengalaman dan selalu menyemangati saya. Beliau yang selalu mendukung dan memberikan ide-ide dan solusi ketika saya putus asa. Dengan doa dari Ayah maka saya selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Diane, adik saya yang selalu ceria dan *innocent*, yang selalu membuat *mood* saya ketika galau menjadi *happy*. Dengan sifatnya yang selalu senang, memberi inspirasi bahwa semua masalah pasti ada solusinya, *so take it easy*.
4. Pak Toto Suharto, selalu dosen pembimbing 1 yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan, serta sabar dalam menjawab pertanyaan saya. Beliau telah memberi motivasi dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
5. Pak Erda Guslinar, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi banyak arahan, selalu memberikan solusi dan membantu saya untuk mengoreksi kesalahan-kesalahan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
6. Gema Paulina, teman seperjuangan dalam pengerjaan Tugas Akhir, terima kasih telah berbagi waktu, ilmu, dan pengalaman yang berharga ini yang saya yakin tidak akan kita lupakan sampai nanti. Terima kasih telah membantu dan saling mendukung sehingga kita dapat memotivasi satu sama lain. Terima kasih juga untuk Reynaldo Gultom, teman bimbingan yang berbagi cerita dan duka serta saling mengingatkan untuk jadwal bimbingan.
7. Teman-temanku yang saling berbagi cerita di saat waktu luang, Erika Christina dan Marcellina Lydia. Terima kasih telah membantu memberi dukungan kepada saya, semoga kita tetap saling menjaga silaturahmi, dan nanti saat waktu luang kita dapat berkumpul lagi.
8. Martin Bitsch, *who has been always there for me. You're one of my inspirations, always reminds me that every dream can come true. You had been taking a big role in finishing my final project, being my motivation. You lifted me up when I was down. Sweet amazing massive thank to you.*
9. Teman-teman *Coreifour* yang telah menjadi keluarga saya di Bandung. Bersama-sama menjalin kekeluargaan yang erat, berbagi pengalaman yang berharga, saling memberi dukungan dan semangat yang besar. Kita harus tetap menjalin komunikasi dan jangan lupa adakan reuni.
10. Dosen-dosen fakultas informatika yang telah memberi ilmu dari semester 1 hingga akhir, dan wawasan yang berharga dan saya yakin ilmu tersebut akan sangat berguna dalam implementasi di masyarakat dan dunia kerja.

11. Staf-staf administrasi IT Telkom yang telah membantu melancarkan dalam membuat dan melengkapi syarat-syarat administrasi pengerjaan Tugas Akhir dan selalu sabar dalam melayani administrasi walaupun saya meminta berulang kali.
12. Pak Bogi selaku Manajer SISFO IM Telkom, sebagai *auditee* , yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan, berdiskusi, dan meluangkan waktu di sela-sela kesibukan.
13. Staf resepsionis, staf perpustakaan, dan staf unit IM Telkom yang telah membantu memberi petunjuk untuk melengkapi pelaksanaan audit di IM Telkom, yang selalu senyum dan tidak bosan walaupun saya datang berkali-kali.
14. Dosen-dosen penguji pada sidang Tugas Akhir yang memberikan saran dan kritik untuk membantu menyempurnakan Tugas Akhir, serta berdiskusi dan berbagi ilmu sehingga wawasan saya bertambah.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak saya ucapkan atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan. Allah pasti membalas seluruh kebaikan, amin.