

**PENERAPAN ITIL (*INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY*) V3 *DOMAIN SERVICE
DESIGN* (STUDI KASUS : E-LEARNING FAKULTAS
TEKNIK TELKOM UNIVERSITY)**

***ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY
INFRASTRUCTURE LIBRARY) V3 SERVICE DESIGN
DOMAIN IMPLEMENTATION (CASE STUDY :
FAKULTAS TEKNIK TELKOM UNIVERSITY E-
LEARNING)***

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Teknik Informatika
Telkom University

**Dzaki Iryanto
1103091179**



**Fakultas Informatika
Telkom University
Bandung
2014**