

Daftar Gambar

Gambar 2.1 4 Perspektif ITSM.....	5
Gambar 2.2 Daur Hidup Layanan ITIL v3.....	8
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi BPA.....	12
Gambar 3.2 Tahap Metode Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Process Diagram E-learning.....	22