

Abstrak

Sebagai unit pengembang perangkat lunak, Direktorat Sistem Informasi harus melakukan evaluasi terlebih dahulu terhadap proses teknologi informasi yang telah diterapkan selama ini. Dalam tugas akhir ini akan dilaksanakan pengukuran proses pengembangan perangkat lunak dengan studi kasus HRMIS Universitas Telkom di Direktorat Sistem Informasi dan memberikan rekomendasi peningkatan level kapabilitas proses.

Untuk mengukur level kapabilitas proses, digunakan metode ISO/IEC 15504-*IT Process Assessment*. Dari hasil pengukuran tersebut, didapatkan gambaran mengenai kondisi dan kelemahan organisasi saat ini, sehingga organisasi dapat melakukan perbaikan untuk ke depan nya.

Hasil dari tugas akhir ini adalah penilaian tingkat kapabilitas proses pengembangan saat ini, rekomendasi perbaikan proses, serta Buku Panduan Organisasi. Rekomendasi dibuat berdasarkan *base practices*, *work product*, dan *generic practice* dari Atribut Proses yang belum mencapai nilai minimum target kapabiiltas suatu proses.

Kata kunci : ISO/IEC 15504, HRMIS Universitas Telkom, evaluasi