

# Daftar Isi

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar .....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Istilah .....	xi
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	2
1.5 Metodologi.....	2
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 ISO/IEC 15504 – <i>IT Process assessment</i> .....	4
2.1.1 <i>Process assessment</i> Model .....	4
2.1.1 Indikator Penilaian .....	7
2.2 ISO/IEC 12207 <i>Process Reference Model</i> .....	9
2.3 Skala Pengukuran <i>Questionnaire</i> .....	11
2.3.1 Tipe Skala Pengukuran .....	11
2.3.2 Jenis Skala Interval .....	12
2.4 HRMIS (Human Resources Management Information System).....	13
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Model Penilaian Proses.....	15
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	15
3.3 Gambaran Kerja Penelitian .....	15
3.3.1 Tahap 1 : Studi Literatur dan Inisiasi.....	17
3.3.2 Tahap 2 : Pengumpulan dan Validasi Data .....	17
3.3.3 Tahap 3 : Proses Pengukuran Perangkat Lunak.....	19
3.3.4 Tahap 4 : Analisis Hasil Penilaian dan Rekomendasi.....	21
3.3.5 Tahap 5 : Penyusunan Laporan .....	22

<b>4.</b>	<b>ANALISIS dan HASIL PENILAIAN KAPABILITAS .....</b>	<b>23</b>
4.1	Identifikasi Organisasi .....	23
4.1.1	Visi Organisasi .....	23
4.1.2	Misi Organisasi .....	23
4.1.3	Struktur Organisasi.....	23
4.1.4	Lokasi Organisasi.....	24
4.2	Identifikasi Sistem Informasi.....	24
4.2.1	Fungsionalitas Lihat Pegawai .....	24
4.2.2	Fungsionalitas Statistic Pegawai .....	25
4.2.3	Fungsionalitas Rekap Pegawai .....	25
4.2.4	Fungsionalitas Approval Data .....	25
4.3	Analisis Hasil Pengukuran Atribut Proses .....	25
4.3.1	Responden <i>Questionnaire</i> .....	25
4.3.2	Profil Proses .....	26
4.3.3	Target Peningkatan Kapabilitas.....	65
4.4.4	Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas .....	67
<b>5.</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	68
	<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>699</b>
	<b>LAMPIRAN A : REKOMENDASI .....</b>	<b>71</b>
	<b>LAMPIRAN B : PENILAIAN INDIKATOR KINERJA PROSES (LEVEL 1) .....</b>	<b>76</b>
	<b>LAMPIRAN C : PENILAIAN INDIKATOR KAPABILITAS PROSES (LEVEL 1-LEVEL 5) .....</b>	<b>79</b>
	<b>LAMPIRAN D : LEVEL KAPABILITAS PROSES .....</b>	<b>83</b>