

Daftar Istilah

Indikator Penilaian	Sumber dari bukti objektif yang digunakan untuk mendukung penilaian atribut proses
Indikator Kapabilitas	Indikator penilaian yang mendukung penilaian level kapabilitas proses tertentu
Indikator Kinerja	Indikator penilaian yang mendukung penilaian kinerja proses tertentu
<i>Base Practice</i>	Aktivitas yang bila dilakukan secara konsisten dapat membantu dalam mencapai tujuan proses tertentu
<i>Generic Practice</i>	Aktivitas yang bila dilakukan secara konsisten dapat membantu pencapaian atribut proses tertentu
Dimensi Kapabilitas	Seperangkat elemen dalam <i>Process Assessment Model</i> yang secara eksplisit berhubungan dengan <i>framewrok</i> pengukuran untuk Kapabilitas Proses
Dimensi Proses	Seperangkat elemen dalam <i>Process Assessment Model</i> yang secara eksplisit berhubungan dengan proses terdefinisi dalam <i>Process Reference Model</i> yang sesuai
Proses Terdefinisi	Proses yang terkelola dan disesuaikan dari standar proses organisasi
Proses	Seperangkat aktivitas yang berhubungan atau berinteraksi untuk mengubah input menjadi output
<i>Process Assessment</i>	Disiplin evaluasi terhadap proses pada unit organisasi berdasarkan <i>Process Assessment Model</i>
<i>Process Assessment Model</i>	Model yang sesuai dengan tujuan proses penilaian kapabilitas, berdasarkan satu atau lebih <i>Process Reference Model</i>
Atribut Proses	Karakteristik terukur dari kapabilitas proses yang dapat diterapkan pada proses apapun
Proses Penilaian Atribut	Penilaian terhadap derajat pencapaian atribut proses yang dinilai
Kapabilitas Proses	Karakteristik kemampuan dari sebuah proses dalam memenuhi tujuan bisnis nya
Level Kapabilitas Proses	Poin pada enam poin skala ordinal dari kapabilitas proses yang menggambarkan kapabilitas proses
Process Peningkatan	Aksi yang dilakukan untuk mengubah proses dalam organisasi agar dapat memenuhi tujuan bisnis/organisasi secara efektif
Hasil Proses	Hasil terobservasi dari sebuah proses
Kinerja Proses	Ukuran dimana eksekusi proses mencapai tujuannya
Profil Proses	Seperangkat penilaian atribut proses untuk proses yang dinilai
<i>Process Reference Model</i>	Model yang terdiri dari definisi proses dalam siklus hidup dalam hal tujuan dan hasil proses
Stanar proses	Seperangkat definisi dari proses dasar yang memandu proses dalam organisasi

<i>Work product</i>	Artifak yang berhubungan dengan eksekusi proses
Potensi Konsekuensi	Resiko bila pada terdapat <i>gap</i> pada atribut proses tertentu
<i>Gap</i>	Perbedaan skala pencapaian dari atribut proses antara penilaian dan target peningkatan
<i>Rating</i>	Penilaian; pemangkatan