

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Rekomendasi Peningkatan Kapabilitas Proses Pengembangan Perangkat Lunak di Direktorat Sistem Informasi Menggunakan Standar ISO 15504- *IT Process Assessment* (Studi Kasus : Aplikasi Pegawai HRMIS Universitas Telkom)”, yang disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi program Sarjana Informatika Fakultas Teknik, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk dijadikan bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat positif, khususnya bagi penulis dan organisasi pengembang dan umumnya bagi pembaca serta dunia pendidikan di Indonesia.

Bandung, Januari 2014

Penulis