

## Lembar Persembahan

Bismillahirrohmanirrohim

Selama pengerjaan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk ini, penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya yang tak pernah putus. yang menjadi tempat mengadu dan meminta. Hanya dengan izin dan pertolongan dari-Nya lah Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Rasulullah SAW, suri tauladan sepanjang zaman.
3. Keluarga tersayang. Mama yang tak pernah putus mengirimkan doa dan semangat, wanita super kiriman Allah yang selalu ada sebagai teman cerita dan paling mengerti segala hal tentang penulis bahkan terhadap hal-hal yang tak terucap. Almarhum Papa yang amat sangat penulis rindukan, semoga rindu ini dijawab dengan dipertemukan di Jannah-Nya kelak, ya Pa. Bekal didikan Papa untuk terus belajar dan berusaha menjadi modal besar untuk menyelesaikan tugas ini. Kedua adik penulis, yang selalu penulis banggakan. Dilla yang menjadi saudara sekaligus sahabat, yang bersedia mendengar keluh kesah penulis. Dan Arief partner kelahi dan tertawa, yang juga sering membuat penulis kangen rumah. Dilla, Arief kita harus bikin Mama Papa bangga dan bahagia dunia akhirat. Semoga Allah selalu melimpahkan berkah ke keluarga kita.
4. Dosen Pembimbing penulis, yaitu Ibu Angelina Prima K.,S.T.,M.T dan Bapak Alfian Akbar Gozali, S.T. yang telah bersedia disita waktu dan pikirannya untuk tempat penulis berkonsultasi. Terimakasih banyak atas ilmu dan bimbingan yang sudah diberikan kepada penulis.
5. Dosen wali pembimbing, Ibu Ema Rachmawati, S.T.,M.T. beserta seluruh dosen dan staf Universitas Telkom atas ilmu, bimbingan dan segala bantuannya selama penulis kuliah disini.
6. Kak Adriani selaku responden ahli, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini, meskipun dataset yang digunakan sangat banyak.
7. Keluarga besar HMIF 2012-2013, terimakasih atas pengalaman yang sudah dibagi bersama. Terutama untuk BPH 2013, RDK 2013, dan AKD 2012 yang selalu memberi semanga, bantuan, dan pengertian, menjadi partner kerja sekaligus teman main, penulis selalu bersyukur bisa mengenal dan menjadi bagian dari kalian.
8. Keluarga besar DMC yang begitu hangat. Kak Abe yang udah jadi pembimbing ketika, yang tidak pernah sungkan untuk membagi ilmu dan memberikan bantuannya. Teman-teman DMC lainnya Shelby, Ila, Ayu,

Erwin, Vinca, Doni, Alif, Adib, Kak Ade, Kak Farid, Kak Esty, Kak Dea, Kak Monic, Kak Tia, Kak Thami, dan para tuan-dewa-dewi yang menjadi panutan. Berkah yang tak ternilai bisa menjadi bagian dari keluarga ini.

9. Teman-teman TEDxITT atas pengalaman dan kesempatan luar biasa bisa mengenal orang-orang inspiratif seperti kalian.
10. Teman-teman perantauan Duri dan Riau: Shelby, Vinda Uut, Nadya, Peha, Her, Feby, Wiwi, teman-teman Dupatu dan IKRAR.
11. Para pejuang 3.5 yang sudah saling menyemangati dan menguatkan, melalui masa-masa genting bersama. Juga kepada teman-teman FORECAST, terima kasih atas memori yang sudah diberikan.
12. Teman-teman Dies Natalis 2011, IF Lab, Kombes ITT, GHK 2011, Magic 2011 atas pengalaman yang sudah diberikan.

Untuk semua pihak yang sudah memberi dukungan dan bantuan, baik yang tersebut ataupun tidak, penulis ucapkan terimakasih banyak, semoga selalu dilimpahkan berkah dan karunia oleh Allah SWT.