

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMPAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VII
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR ISTILAH	IX
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	1
1.3 TUJUAN.....	2
1.4 BATASAN MASALAH.....	2
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	3
2. LANDASAN TEORI.....	4
2.1 <i>WEBSITE E-COMMERCE</i>	4
2.2 <i>CARD SORTING</i>	4
2.3 <i>USER CENTERED DESIGN</i>	4
2.4 <i>COLLABORATIVE ANALYSIS OF REQUIREMENT AND DESIGN</i>	6
2.5 <i>PURPOSIVE SAMPLING</i>	8
2.6 REKAYASA PERANGKAT LUNAK.....	9
2.7 <i>HUMAN-COMPUTER INTERACTION</i>	9
2.8 <i>USABILITY TEST</i>	9
2.8.1 <i>ISO 9241-11</i>	9
2.8.2 <i>Usability</i>	9
2.8.3 <i>Desain Survei Kuesioner</i>	10
2.9 UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS.....	11
2.9.1 <i>Validitas</i>	11
2.9.2 <i>Realibilitas</i>	13
2.9.3 <i>SPSS(Statistical Product and Service Solution)</i>	14
2.10 <i>E-COMMERCE WEBSITE DESIGN</i>	14
3. ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN	17
3.1 ANALISA KEBUTUHAN SISTEM	17
3.2 SPESIFIKASI PERANGKAT KERAS	17
3.3 SPESIFIKASI PERANGKAT LUNAK.....	17
3.4 PERANCANGAN SISTEM DENGAN METODE CARD	17
3.4.1 <i>Pemodelan Umum Metode CARD</i>	17
3.4.2 <i>Tahap Introducing People</i>	18
3.4.3 <i>Tahap Introducing Materials</i>	19
3.4.4 <i>Tahap Introducing Practice</i>	19
3.4.5 <i>Perancangan dan Pembuatan Website E-commerce</i>	20
3.4.6 <i>Tahap Doing the Work Sessions</i>	21
3.5 HASIL KUESIONER	21
3.5.1 <i>Profil Responden</i>	21
3.5.2 <i>Pengalaman Responden</i>	21
3.5.3 <i>Task dan Tampilan</i>	24
3.6 HASIL WAWANCARA	25

3.7	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	26
3.8	EVALUASI WEBSITE E-COMMERCE	26
4.	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	30
4.1	IMPLEMENTASI.....	30
4.1.1	<i>Tahap Introducing People.....</i>	30
4.1.2	<i>Tahap Introducing Materials</i>	31
4.1.3	<i>Tahap Introducing Practice</i>	33
4.1.4	<i>Tahap Perancangan Website E-commerce</i>	35
4.1.5	<i>Tahap Doing the work sessions.....</i>	42
4.2	PENGUJIAN SISTEM	43
4.2.1	<i>Tujuan Pengujian.....</i>	43
4.2.2	<i>Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....</i>	43
4.2.3	<i>Pengujian Task Website</i>	43
4.2.4	<i>Pengujian Kuesioner Kepuasan Responden.....</i>	43
4.3	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	44
4.3.1	<i>Uji Validitas</i>	44
4.3.2	<i>Uji Reliabilitas</i>	45
4.4	ANALISIS HASIL PENGUJIAN WEBSITE.....	46
4.4.1	<i>Analisis Hasil Task Responden</i>	46
4.4.2	<i>Analisis Hasil Kuesioner Kepuasan Responden.....</i>	47
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	KESIMPULAN	51
5.2	SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
6.	LAMPIRAN.....	53