

Daftar Singkatan

GQM	<i>Goal Question Matric</i>
IMT	Institut Manajemen Telkom
ITIL V.3	<i>Information Technology Infrastructure Library Version 3</i>
ITSM	<i>IT Service Management</i>
N/A	<i>Not Applicable</i>
OPSI	Operasional Sistem Informasi
PMF	<i>Process Maturity Framework</i>
Poltek	Politeknik Telkom
SISFO	Sistem Informasi
SLA	<i>Service Level Agreement</i>
SSO	<i>Single Sign On</i>
STISI	Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom
Tel-U	Telkom University
TI	Teknologi Informasi
YPT	Yayasan Pendidikan Telkom