

## Daftar Tabel

TABEL 3.1 SASARAN MUTU DIREKTORAT SISFO TEL-U[7] .....	26
TABEL 4.1 SKALA PENGUKURAN KUESIONER PENELITIAN .....	30
TABEL 4.2 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PEOPLE) .....	32
TABEL 4.3 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (TECHNOLOGY) .....	33
TABEL 4.4 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS) .....	34
TABEL 4.5 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT1) .....	34
TABEL 4.6 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT2) .....	34
TABEL 4.7 UJI RELIABILITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT3) .....	35
TABEL 4.8 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PEOPLE) .....	36
TABEL 4.9 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (TECHNOLOGY) .....	37
TABEL 4.10 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS) .....	38
TABEL 4.11 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT1) .....	38
TABEL 4.12 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT2) .....	39
TABEL 4.13 UJI VALIDITAS KUESIONER TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN (PROCESS)(CONT3) .....	39
TABEL 4.14 RINCIAN NARASUMBER PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U .....	40
TABEL 4.15 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U (PEOPLE) .....	41
TABEL 4.16 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U (TECHNOLOGY) .....	43
TABEL 4.17 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U (PROCESS) .....	44
TABEL 4.18 HASIL PEMETAAN ANTARA REKAMAN HELPDESK TERHADAP MATRIK INCIDENT MANAGEMENT ITIL V.3 .....	52
TABEL 4.19 MATRIK INCIDENT MANAGEMENT .....	54
TABEL 4.20 HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U (PEOPLE, TECHNOLOGY, PROCESS) .....	58
TABEL 4.21 HASIL MATRIK MANAJEMEN INSIDEN PADA APLIKASI IGRACIAS TEL-U .....	62
TABEL 4.22 HASIL PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN INSIDEN DI APLIKASI IGRACIAS TEL-U .....	65