

Lembar Persembahan

Segala puji dan syukur tercurah semata untuk Allah SWT, Sang pemilik semesta alam, Dzat yang Maha Kuasa menggenggam jiwa-jiwa hamba-Nya. Shalawat dan salam terlantun untuk baginda Rasulullah SAW, manusia paling mulia di sisi Allah.

Penulis mempersembahkan hasil karya ini untuk Ibu dan Ayah tercinta yang telah mendidik sejak kecil hingga dewasa dengan kasih sayang dan pengorbanan penuh keikhlasan. Semoga Allah, memuliakan ibu dan ayah berdua di dunia dan akhirat kelak.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini. dan terlebih lagi penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Vera Suryani ST.MT., selaku Pembimbing I, atas semua bimbingan, kritik, saran, kesabaran, keikhlasan serta support yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Andrian Rakhmatsyah ST.MT., selaku Pembimbing II, atas semua bimbingan, kritik saran, kesabaran keikhlasan serta support yang sudah diberikan kepada penulis.
3. Bapak Bayu Erfianto, sebagai dosen wali yang memberikan motivasi serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Siti Sarah Nurrohmah, adik yang selalu menanyakan kapan selesai kuliah nya.
5. Teman seperjuangan tugas akhir, Feddy DR terima kasih untuk saling support-nya selama perkuliahan maupun saat penyusunan tugas akhir.
6. Teman – teman seperjuangan IFX-34-01, serta teman – teman yang lain.
7. Rekan -rekan kerja penulis di PT. Telkom, khususnya Learning Center P&C, Bp. Ruwanto, Bp. Sri Wibowo Herlambang, Bp. Asep Sobar, Bp. Nendi, Bp. Asep Saepudin, Bp. Sam, Bp. Darwin, Ibu Yul, Ibu Ayu serta rekan – rekan yang lain, terimakasih untuk support, pengertian, perhatian serta kerjasamanya sejak penulis masuk menjadi bagian dari keluarga besar P&C sampai sekarang.
8. Anak – anak kosan Pondok Flamboyan, Narno, Ridwan, Edy, Yudha, terimakasih untuk kekompakan dan kerjasamanya selama ini.
9. Serta semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.