

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ **Audit Infrastruktur Teknologi Informasi dengan Standar *Information Technology Infrastructure Library (ITIL) V.3 Domain Service Strategy dan Service Design (Studi Kasus : I-gracias)***”. Tugas Akhir ini penulis susun sebagai syarat kelulusan Program Sarjana Fakultas Informatika di Universitas Telkom.

Di dalam pengerjaannya, penulis selaku manusia yang tidak sempurna tentu saja tidak akan terlepas dari kesalahan-kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan tulus dan rendah hati memohon kritik dan saran dari pembaca buku TA ini agar penelitian ini dapat dikembangkan lebih baik lagi.

Semoga aplikasi maupun buku TA ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Juni 2014

Penulis