

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Tujuan.....	2
1.3.Rumusan Masalah .....	2
1.4.Batasan Masalah.....	2
1.5.Metodologi Penelitian .....	3
1.6.Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II Dasar Teori.....</b>	<b>6</b>
2.1. Sistem Pakar.....	6
2.1.1. Knowledge Base .....	7
2.1.2. Working Memory .....	8
2.1.3. Inference Engine .....	8
2.1.4. Skema Penerapan dalam Suatu Organisasi .....	8
2.1.5. Latar Belakang Pengembangan Sistem Pakar .....	9

2.2. <i>Forward Chaining</i> .....	11
<b>BAB III Analisis dan Perancangan Sistem.....</b>	<b>13</b>
3.1. Deskripsi Umum Sistem .....	13
3.2. Analisis Kebutuhan Fungsionalitas Sistem.....	13
3.1.1 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	14
3.1.2 Kebutuhan Perangkat Keras .....	14
3.2.3 Analisis Kebutuhan Pengguna .....	15
3.3 Perancangan Sistem .....	15
3.2.4 Sistem Secara Umum .....	16
3.2.5 Perancangan Sistem .....	17
3.4 Perancangan Sistem Pakar .....	18
3.4.1 Perancangan Basis Pengetahuan.....	18
3.4.1.1 Pengumpulan Data Kerusakan.....	18
3.4.1.2 Pembentukan Daftar Pertanyaan.....	22
3.4.1.3 Pembentukan Pohon Kerusakan .....	23
3.5 Teknik Inferensi .....	26
3.6 Pemodelan Sistem .....	26
3.6.1 Diagram Konteks .....	26
3.6.2 Diagram Aliran Data Level 0.....	28
3.6.3 Kamus Data.....	28
3.6.4 Diagram Alliran Data Level 1 Proses 1 (Manajemen Gejala).....	30
3.6.5 Entity Relationship Diagram.....	31
3.6.6 Relasi Antar Tabel.....	32
3.6.7 Diagram Struktur Data.....	32
3.6.8 Algoritma Pencarian.....	33
<b>BAB IV Implementasi Dan Pengujian Sistem .....</b>	<b>34</b>
4.4 Implementasi Sistem .....	34
4.4.1 Implementasi Antarmuka .....	34
4.4.1.1 Pakar .....	35
4.4.1.2 Montir .....	37

4.5	Pengujian Sistem.....	38
4.5.1	Rencana Pengujian Alfa.....	38
4.5.2	Pengujian Alfa.....	39
4.5.3	Pengujian Beta.....	43
<b>BAB V</b>	<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>48</b>
5.4	Kesimpulan .....	48
5.5	Saran .....	49
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>