

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENERAPAN FRAMEWORK ITIL
(*INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY*) VERSI III
DENGAN METODE *ITERATIVE* DAN *INCREMENTAL*
(STUDI KASUS : INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM)**

Oleh:

ALIFIA PALACE ARNANDANI

116080006

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 19 Desember 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Seno Adi Putra, S.Si., MT.)

(Imam Rozali, ST., MT.)