

ABSTRAK

T-Obenk merupakan salah satu perusahaan yang fokus pada penjualan kaos oleh-oleh khas Batam, yang saat ini masih memiliki satu buah toko sebagai tempat pemasarannya. Penjualan T-Obenk hanya bergantung pada pelanggan yang datang ke toko, sehingga *volume* penjualan cenderung tidak stabil dan meningkat pada waktu-waktu tertentu saja seperti pada waktu liburan nasional. Prospek penjualan produk lewat internet bisa dikatakan cukup potensial, mengacu pada data pengguna internet di Indonesia dari tahun ke tahun yang jumlahnya selalu meningkat. Berdasarkan hal tersebut, peluang untuk penjualan produk secara *online* terbuka semakin besar. Suatu sistem yang tepat untuk mengakomodasi penjualan produk secara *online* adalah *e-commerce*.

Pada tugas akhir ini dirancang sebuah sistem *e-commerce* di toko T-Obenk berbasis *web* dengan menggunakan metode *iteratif* dan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP CodeIgniter. *E-commerce* tersebut memberikan manfaat tidak hanya bagi perusahaan, tapi juga bagi konsumen. Bagi perusahaan, dengan adanya *e-commerce* dapat menjangkau pasar yang lebih luas, sebagai media promosi dan pemasaran, serta mengurangi biaya sewa toko, karyawan dan operasional perusahaan. Sedangkan bagi konsumen dapat memberi kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi tanpa adanya batasan waktu ataupun lokasi pelanggan berada selama terdapat akses internet.

Sistem *e-commerce* di toko T-Obenk yang telah dirancang dan dibangun mampu menangani aktivitas pembelian bagi pelanggan dari dalam maupun luar pulau Batam dengan info produk yang tersedia secara *online*. Selain itu bagi perusahaan, dengan adanya *e-commerce* tersebut dapat memudahkan pekerjaan pegawai dalam melayani pelanggan, mengelola stok barang dan pelaporan data, serta meningkatkan daya saing di kalangan kompetitor. Untuk pengembangan lebih lanjut, sebaiknya dapat mengakomodasi proses bisnis yang lain yang melibatkan *supplier*, *partner* konsinyasi, dan pihak ekspedisi serta dapat menyediakan alternatif lain untuk pelanggan yang ingin mengakses *e-commerce* tersebut misalnya menggunakan teknologi berbasis *mobile*.

Kata kunci : *E-commerce*, perancangan sistem, PHP CodeIgniter