

**ABSTRAK**  
**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN**  
**UNTUK MENENTUKAN BOBOT PENILAIAN RUMAH SAKIT**  
**UMUM BERDASARKAN KRITERIA PELAYANAN DENGAN**  
**MENGIMPLEMENTASIKAN METODE AHP**  
**(Studi kasus: Dinas Kesehatan Kota Bandung)**

Oleh

**I Made Riyan Adi Nugroho**

**NIM : 116080028**

**(Program Studi Sistem Informasi)**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Pelayanan tersebut diatur sedemikian rupa mengikuti sistem rujukan. Pelayanan dalam jenjang rujukan, dikaitkan dengan klasifikasi rumah sakit: kelas A, kelas B, kelas C dan kelas D. Makin tinggi kelas rumah sakit makin besar kemampuannya dan makin canggih serta kompleks tindakan yang dapat diberikan, tanpa mengurangi kemampuan dasar.

Untuk menjaga agar kebijakan klasifikasi rumah sakit ini dapat berjalan dengan baik maka dilakukan pembinaan dan pengawasan. Dalam melakukan pembinaan dan pengawasan pelayanan yang berhubungan dengan klasifikasi rumah sakit ini Dinas Kesehatan Kota Bandung membentuk bagian Pelayanan Kesehatan Rujukan atau yang biasa disebut Yankes Rujukan.

Dalam melakukan pembinaan dan pengawasan, ada beberapa masalah yang dihadapi Yankes Rujukan, antara lain jumlah kriteria untuk menentukan pengkelasan suatu rumah sakit relatif banyak, terbatasnya jumlah sumber daya manusia yang ada di Yankes Rujukan, pengolahan data sebagai bahan pengkelasan rumah sakit memerlukan waktu yang relatif lama dan tingkat akurasi rendah karena masih dilakukan dengan cara manual, pengadaan program pembinaan dan pengawasan yang tidak sesuai dengan tingkat kebutuhan, serta masih ada pengkelasan rumah sakit yang tidak sesuai dengan kriteria layanan yang ada.

Untuk mengatasi beberapa masalah tersebut akan dibangun suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak Yankes Rujukan untuk melakukan pengontrolan pelayanan rumah sakit serta mengolah data tersebut sebagai bahan untuk penentuan pengkelasan rumah sakit dalam bentuk pembobotan pelayanan yang ada di rumah sakit dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

Kata kunci : pengkelasan, rumah sakit, sistem pendukung keputusan, AHP.