

Abstrak

PT Dirgantara Indonesia atau disingkat PT DI adalah industri pesawat terbang pertama yang dimiliki oleh pemerintah Indonesia. Berdasarkan data yang diperoleh dari Departemen *Maintenance* PT DI, saat ini banyak pegawai Departemen *Maintenance* yang akan pensiun dan menyebabkan perlunya *transfer* pengetahuan mengenai keahlian/pengalaman pegawai satu ke pegawai lainnya. *Transfer* pengetahuan harus dilakukan untuk mengantisipasi hilangnya pengetahuan bersama pegawainya dan juga menjadi acuan bagi pegawai baru dalam mengembangkan inovasi. Oleh karena itu, Departemen *Maintenance* PT DI membutuhkan adanya suatu manajemen pengetahuan dalam bentuk pembelajaran elektronik (*e-learning*). Langkah yang dapat dilakukan oleh pihak PT DI yaitu bagaimana membuat sebuah *e-learning* yang dapat men-*transfer* pengetahuan yang dimiliki pegawainya dengan metode *waterfall*.

Pada pembuatan *e-learning* di penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode *waterfall*. Hal ini dikarenakan metode ini cocok dalam pembuatan produk untuk skala kecil serta tahapan dalam metode ini mengharuskan tahapan diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahapan berikutnya. Selain itu metode *waterfall* memungkinkan untuk dikerjakan dalam waktu yang singkat dan biaya yang terbatas.

Aplikasi *e-learning* Departemen *Maintenance* memungkinkan empat tipe pengguna untuk mengakses aplikasi, yaitu *guest*, *member*, *contributor*, dan *admin*. Aplikasi *e-learning* juga menyediakan beberapa fitur selain materi pembelajaran yang disajikan, seperti fitur *quiz*, *forum*, *event*, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, aplikasi *e-learning maintenance* PT DI yang telah dibuat dapat membantu pegawai Departemen *Maintenance* untuk men-*transfer knowledge* yang dimiliki pegawainya.

Kata Kunci: *transfer* pengetahuan, manajemen pengetahuan, aplikasi *e-learning*, metode *waterfall*.