

## ABSTRAK

Kota adalah representasi negara. Infrastruktur adalah salah satu sendi penopangnya. Infrastruktur publik adalah segala struktur fisik, fasilitas dan jaringan yang menyediakan layanan penting untuk masyarakat. Kondisi infrastruktur publik di kota-kota Indonesia menjadi perhatian beberapa tahun ke belakang. Pada tahun 2011, kualitas dan kuantitas infrastruktur publik di Indonesia berada dibawah Malaysia dan Thailand. Pembangunan infrastruktur yang dilakukan pemerintah cenderung flukutatif dan kurang melibatkan semua masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menggunakan *crowdsourcing* dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan solusi terhadap permasalahan pembangunan infrastruktur publik di kota-kota Indonesia.

*Crowdsourcing* adalah suatu konsep yang digunakan untuk memecahkan masalah secara online. Penelitian ini menggunakan metode iteratif dengan mengkolaborasikan pemerintah dan masyarakat dalam memecahkan masalah pembangunan infrastruktur di perkotaan. Pada tahap *inception*, perumusan masalah, tujuan penelitian, penentuan batasan sistem dan studi literatur dilakukan. Pada tahap *elaboration* dilakukan desain sistem menggunakan *use case* diagram, *activity* diagram, *sequence* diagram, dan desain database serta *mockup*. Pembangunan portal dilakukan pada tahap *construction*. Kesimpulan dan saran terhadap penelitian ini dilakukan pada tahap *transistion* dimana portal telah di-*deploy* di internet.

Pada akhir penelitian ini dapat disimpulkan bahwa portal ini dapat digunakan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menyikapi infrastruktur publik dikotanya. Tantangan yang dihadapi adalah bagaimana mengajak pemerintah agar mau berpartisipasi pada portal dan membuat form review yang konsisten dan baik. Beberapa fitur ditambahkan pada portal sebagai implementasi dari saran partisipan.

**Kata kunci** :Infrastruktur publik, *Crowdsourcing*, Portal web, Ide, Review.