

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama pada Halaman
ICT	<i>Information and Communication Technology</i>	1
CBIS	<i>Computer Based Information System</i>	5
DBMS	<i>Database Management System</i>	
UML	<i>Unified Modelling Language</i>	9
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>	11
SQL	<i>Structured Query Language</i>	11
MVC	<i>Model, View & Controller</i>	12
CI	<i>Code Igniter</i>	12
UAT	<i>User Acceptance Testing</i>	15
PKA	Penerimaan Komplain dan Aspirasi	55
PDHUPL	Perancangan, Deskripsi dan Hasil Uji Perangkat Lunak	60
SKPL	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	60
AU	Aktivitas Uji	75