

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Masalah	5
BAB II	6
DASAR TEORI	6
II.1 Definisi Survei	6
II.1.1 Ciri-Ciri Survei	6
II.2 Metode Survei	8
II.3 <i>Employee Satisfaction Survey</i>	11
II.4 <i>Online Survey</i>	15
II.4.1 Keuntungan dan Manfaat <i>Online Survei</i>	15
II.5 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	17
II.5.1 XAMPP	17
II.5.2 PHP	18
II.5.3 <i>MySQL</i>	19
II.5.4 <i>Web Browser</i>	20
II.6 Aplikasi Web	24

II.6.1 Teknologi Aplikasi Web	25
II. 7 Sistem Informasi	26
II.7.1 Konsep dasar sistem.....	26
II.7.2 Data	26
II.7.3 Informasi	26
II.7.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	27
II. 8 Benchmarking	28
II.8.1 <i>SurveyMonkey</i>	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN.....	30
III.1 Model Konseptual.....	30
III.2 Siklus Proyek <i>Iterative</i> dan <i>Incremental</i>	32
III.3 Sistematika Penelitian.....	33
III.3.1 Tahap <i>Inception</i>	36
III.3.2 Tahap <i>Elaboration</i>	36
III.3.3 Tahap <i>Construction</i>	36
III.3.4 Tahap <i>Transition</i>	37
BAB IV	38
TAHAP <i>INCEPTION</i>	38
IV.1. Business Modeling	38
IV.2 Kebutuhan Sistem.....	43
IV.2.1.1 Kebutuhan fungsionalitas	43
IV.2.1.2. Kebutuhan <i>user</i>	44
IV.3 Analisis sistem.....	45
IV.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	45
IV.3.2 <i>Activity Diagram</i>	48
IV.4 Perancangan sistem	49
IV.4.1 Perancangan basis data.....	49
IV.4.2 Perancangan <i>Class Diagram</i>	50
IV.4.3 Perancangan <i>Sequence Diagram</i>	51

IV.4.4 Perancangan desain arsitektur infrastruktur	52
IV.4.5 Perancangan <i>Interface</i> Sistem	53
IV.5 Implementasi	55
IV.6. Pengujian	56
BAB V	57
TAHAP <i>ELABORATION</i>	57
V.1 Analisis sistem	57
V.1.1 <i>Activity Diagram</i>	57
V.2 Perancangan Sistem	65
V.2.1 Arsitektur Data	65
V.2.2 Desain Arsitektur Aplikasi	65
V.2.3 Desain Arsitektur Infrastuktur	67
V.2.4 Perancangan <i>user Interface</i>	67
V.3 Implementasi	70
V.4 <i>Testing</i>	72
BAB VI	73
PENGEMBANGAN SISTEM TAHAP <i>CONSTRUCTION</i> dan <i>TRANSITION</i>	73
VI.1 Perancangan Sistem	73
VI.1.1 <i>Sequence Diagram</i>	73
VI.2 Desain Arsitektur Infrastruktur	75
VI.2.1 Perancangan <i>User Interface</i>	75
VI.3 Implementasi	79
VI.4 <i>Testing</i>	80
BAB VII PENUTUP	81
VII.1 Kesimpulan	81
VII.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85