

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	4
I.3    Tujuan .....	4
I.4    Manfaat Penelitian .....	5
I.5    Batasan Masalah .....	5
I.6    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1    Penelitian Terdahulu .....	8
II.2    POLRI.....	9
II.2.1    Laporan Polisi .....	9
II.2.2    Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP).....	9
II.3    Pengertian Sistem Informasi.....	10
II.4 <i>SMS Gateway</i> .....	12
II.5    Analisis dan Desain Sistem.....	13
II.5.1    Metode Pengembangan Sistem .....	13

II.5.2	<i>PHP</i> .....	16
II.5.3	MySQL.....	17
II.6	Pemodelan Sistem.....	18
II.6.1	Context Diagram .....	19
II.6.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	19
II.6.3	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	22
II.7	Pengujian Perangkat Lunak .....	22
II.7.1	User Acceptance Test.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
III.1	Model Konseptual.....	24
III.2	Metodologi Pengembangan Sistem .....	25
III.2.1	Survei Sistem .....	25
III.2.2	Analisis Sistem.....	26
III.2.3	Desain Sistem.....	27
III.2.4	Pembuatan Sistem (Coding).....	28
III.2.5	Analisis Hasil Penelitian .....	28
III.2.6	Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....		30
IV.1	Deskripsi Umum Organisasi .....	30
IV.2	Analisis Proses.....	33
IV.2.1	Analisis Proses Bisnis Saat Ini .....	33
IV.2.2	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	39
IV.3	Analisi Teknologi .....	41
IV.3.1	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	41
IV.3.2	Kebutuhan Perangkat Keras .....	42
IV.4	Analisis User .....	42
IV. 5	Arsitektur Sistem .....	44
IV. 6	Perancangan Sistem .....	45

IV. 6. 1 Context Diagram .....	45
IV.6.2 Data Flow Diagram Level 0.....	47
IV.6.3 Data Flow Diagram Level 1.....	48
IV.6.4 Perancangan Database .....	53
<b>BAB V HASIL DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>56</b>
V.1 Deskripsi Umum Sistem .....	56
V.2. Screenshot Sistem .....	57
V.3 Pengujian .....	57
V.3.1 Perangkat Lunak Pengujian.....	57
V.3.2 Perangkat Keras Pengujian .....	57
V.3.3 Material Pengujian .....	58
V.3.4 Sumber Daya Manusia .....	58
V.3.5 Hasil Pengujian .....	58
<b>BAB VI Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>69</b>
VI.1 Kesimpulan .....	69
VI.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>