

LEMBAR PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Segala puja dan puji bagi Allah SWT. Atas segala nikmat serta limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan selama menjadi mahasiswa Sistem Informasi IT Telkom.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari dukugan orang terdekat sekaligus rekan – rekan yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala Rahmat, Hidayah, dan Rizki-Nya yang telah diberikan kepada Penulis.
2. Kedua orang tua penulis, terima kasih kepada ibu dan bapak yang selalu setia mendoakan, memberikan semangat, dan kasih sayang serta bimbingan dalam menjalani kehidupan sampai saat ini.
3. Kedua adik penulis, Okky Athfinati dan Farah Zaki Amalia yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Riza Agustiansyah, ST.,M.Kom selaku pembimbing pertama dan juga sebagai dosen wali yang telah mengarahkan, membimbing, memberi saran serta bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku pembimbing kedua yang telah bersedia membimbing penulis dan memberikan semangat serta doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak Heidi Muklis, Bapak Yusuf, dan Bapak Totok selaku petugas bagian yankes rujukan serta Bapak Agung selaku petugas bagian data dan informasi Dinas Kesehatan Kota Bandung yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan data dan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan di IT Telkom.
8. Made, Yanuar, Zulfan, dan Jody yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan program pada penelitian ini.
9. Rr. Nurul Septifandari, Endah Nur Sadrina, Dimas Wicaksono, Aria Pribadi, dan Werista Rulita serta keluarga besar Sistem Informasi 2008 dan 2009 atas kebersamaannya selama ini dan semua kenangan tak terlupakan yang telah diberikan.
10. Sahabat – sahabat penulis, Ginay Windari, Paramita Swasti, Ester Antika, Ellys Shinta, Mei Rien, dan Retno Uthie yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
11. Noviyana Fadiela yang telah bersedia meminjamkan laptop kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
12. Wahyu Prihandono yang selalu sabar mendengarkan keluhan penulis dan memberikan semangat, doa, serta perhatian kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT. Selalu melimpahkan nikmat dan karunia kepada semua pihak yang membantu.

Bandung, 26 Maret 2013

Penulis