

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xv |
| DAFTAR ISTILAH | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 Sistem Informasi..... | 7 |
| 2.2 Rumah Sakit | 8 |
| 2.3 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) | 10 |
| 2.4 Rawat Jalan | 11 |
| 2.5 Rekam Medis..... | 12 |
| 2.6 Aplikasi <i>Web</i> | 14 |
| 2.7 <i>Waterfall Process Model</i> | 15 |
| 2.8 Alat Bantu Pemodelan Sistem..... | 17 |
| 2.8.1 <i>Flowchart</i> | 17 |
| 2.8.2 <i>Data Flow Diagram</i> | 18 |
| 2.8.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9 PHP dan MySQL..... | 24 |
| 2.9.1 PHP | 24 |
| 2.9.2 MySQL..... | 25 |
| 2.9.3 Kesinambungan antara <i>PHP</i> dan <i>MySQL</i> | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Model Konseptual..... | 27 |
| 3.2 Sistematika Penelitian..... | 30 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | 36 |
| 4.1 Tinjauan Umum RSUD Al-Ihsan Bandung | 36 |
| 4.1.1 Profile RSUD Al-Ihsan Bandung..... | 36 |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan RSUD Al-Ihsan Bandung | 36 |
| 4.1.3 Program Kerja RSUD Al-Ihsan Bandung | 37 |
| 4.1.4 Fasilitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Al-Ihsan Bandung..... | 38 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi RSUD Al-Ihsan Bandung | 39 |
| 4.2 Analisis Sistem | 41 |
| 4.2.1 Proses Bisnis <i>Existing</i> Rawat Jalan RSUD Al-Ihsan | 41 |
| 4.2.2 Analisis Kekurangan Sistem <i>Existing</i> | 51 |
| 4.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem..... | 51 |
| 4.2.4 Analisis Proses Bisnis Usulan | 52 |
| 4.2.5 Analisis Hak Akses <i>User</i> | 56 |
| 4.2.6 Analisis Struktur Menu | 57 |
| 4.2.7 Analisis Kebutuhan Teknologi | 60 |
| 4.3 Arsitektur Sistem | 61 |
| 4.4 Perancangan Sistem | 62 |
| 4.4.1 <i>Context Diagram</i> | 62 |
| 4.4.2 <i>Data Flow Diagram</i> | 63 |
| 4.4.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> | 71 |
| BAB V HASIL DAN PENGUJIAN..... | 74 |
| 5.1 Usulan Terhadap Peningkatan Mutu Layanan di Rumah Sakit | 74 |
| 5.2 Hasil Aplikasi | 76 |
| 5.2.1 Deskripsi Umum Sistem..... | 76 |
| 5.2.2 <i>Screenshot</i> Aplikasi..... | 77 |

| | |
|---|-----------|
| 5.3 Pengujian Hasil Perancangan Aplikasi | 77 |
| 5.3.1 Pengujian Fungsional Aplikasi | 77 |
| 5.3.2 Pengujian Hasil Penerimaan <i>User (User Acceptance Test)</i> | 82 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 85 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 85 |
| 6.2 Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN A | 88 |
| LAMPIRAN B | 95 |
| LAMPIRAN C | 98 |