

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang tidak dipublikasikan, terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Learning Center, Institut Teknologi Telkom, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa Hak cipta ada pada pengarang. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tugas akhir harus mendapat ijin Dekan Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom Bandung.

Perpustakaan yang meminjam tugas akhir ini untuk keperluan anggotanya harus mengisi nama dan tanda tangan peminjam dan tanggal pinjam serta hanya diperbolehkan untuk memperbanyak hingga bab 2.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T. karena atas limpahan rahmat, berkah serta anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Baginda Rasulullah S.A.W. atas tuntunanya selama ini. Dalam pengerjaan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Riza Agustiansyah S.T., M. Kom selaku pembimbing I Tugas Akhir yang telah membimbing serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
2. Ibu Warih Puspitasari S.Psi. , M.Psi. selaku pembimbing II Tugas Akhir sekaligus teman yang dengan sabar membimbing dan mengevaluasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kedua Orang Tua penulis Bapak Lalan Herlan dan Mamah Elin Welina yang selalu memotivasi penulis dengan sabar dan tiada henti dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Keluarga besar SISFO 2008 dan SISFO TIME yang selalu SATU di HATI saya dan SELALU DI DEPAN, khususnya Putri, Cessi, Oki, Putra juga Ulfa untuk bantuannya di hari-hari jelang sidang. Serta teman-teman SI-32-01 lainnya, terima kasih untuk 4 tahun (lebih) yang sangat berkesan. Sukses untuk kita semua!
5. Keluarga Maroon HMTI IT Telkom terbaik! Birokrat tersayang dan HRD-ers terbaik, Lisa Fitriana. Terima kasih, saya besar dan sabar karena kalian. SALAM UNITY!!!
6. Crew ESFERA dan T-Radio yang menjadi sandaran saya dalam menekuni bidang yang saya sukai. Terima kasih, Crew!
7. Keluarga besar Laboratorium Prodase, terima kasih untuk ilmu dan kekeluargaannya yang hangat.
8. Teman-teman UKM Bola Voli dan UKM Bola IT Telkom yang menjadi motivator penulis untuk tetap berolahraga.

9. Program Studi SISTEM INFORMASI dan Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman ketika penulis menuntut ilmu di IT Telkom.
10. Seluruh rekan-rekan kepanitiaan IT Telkom dimana saya bergabung didalamnya khususnya IT Telkom Festival 2010. Terima kasih banyak untuk kerjasama dan keluarganya yang hebat.
11. SMK Telkom Sandhy Putra Jakarta beserta staf BK yang bersedia membantu penulis dengan menjadi objek penelitian.
12. Keluarga besar HRD PT. Cakrawala Andalas Televisi (ANTV) khususnya Employee Relation & Industrial Relation. Terima kasih untuk kesempatan emasnya sejak November 2012 hingga kini. Wow Keren!!! #VivaLaVida
13. Taufik Ardi yang dengan sabarnya mengajarkan saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Dan semua pihak yang sudah sangat membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.