

BAB I

PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Kemajuan Teknologi pada saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat, dimana masyarakat lebih dituntut lagi untuk lebih aktif dan inovatif untuk mencari tahu lebih banyak lagi tentang teknologi terutama dalam bidang teknologi informasi.

Salah satu sarana pelayanan kesehatan yang mempunyai peran sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat adalah Klinik. Klinik merupakan lembaga kesehatan dan mengemban tugas untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat, tidak mengherankan apabila bidang kesehatan perlu untuk selalu dibenahi agar bisa memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik untuk masyarakat. Pelayanan kesehatan yang dimaksud tentunya adalah pelayanan yang cepat, tepat, murah dan ramah. Mengingat bahwa sebuah negara akan bisa menjalankan pembangunan dengan baik apabila didukung oleh masyarakat yang sehat secara jasmani dan rohani.

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu bentuk didalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Namun saat ini, banyak masalah yang dihadapi dalam memberikan informasi yang akurat dan pelayanan yang cepat serta memuaskan bagi pasien. Oleh sebab itu, diperlukan suatu teknologi baru yang dapat digunakan untuk memenuhi informasi yang efektif bagi pasien dan pihak manajemen tanpa mengindahkan kenyamanan pelayanan hanya dengan sistem yang sederhana.

Klinik di Indonesia masih jarang yang menggunakan aplikasi berbasis *web*, dan semua proses kegiatan mulai dari registrasi pasien, pencatatan rekam medis pasien serta pemberian resep oleh dokter semua masih dikerjakan secara manual. sementara itu banyaknya masyarakat Indonesia yang pada umumnya sangat sering mengunjungi klinik guna untuk mendapatkan layanan kesehatan dari klinik setempat dengan baik dan benar. Dalam melaksanakan proses bisnisnya, suatu klinik selalu mengharuskan pasien untuk selalu melakukan tatap muka terhadap klinik tersebut. Mulai dari proses registrasi, pemeriksaan rekam medis dan konsultasi yang membuat pelayanan suatu klinik tersebut menjadi tidak efektif dan efisien.

eClinic merupakan suatu aplikasi pelayanan kesehatan yang memudahkan masyarakat dan pegawai klinik untuk bisa mengakses informasi lebih dalam lagi tentang klinik tersebut dengan cara online. Aplikasi *eClinic* dibuat untuk mempermudah pelayanan di bidang jasa kesehatan. Seorang dokter dengan mudah mengetahui kondisi pasiennya hanya dengan mengklik fitur Data Pasien yang di dalamnya terdapat data rekam medis. Data pasien selama berobat ke dokter yang bersangkutan bisa diketahui dengan cepat dengan tidak mengenal ruang dan waktu. Sistem ini juga bisa terintegrasi dengan beberapa klinik yang ada dalam sistem itu serta pelayanan apotek dari setiap klinik yang ikut tergabung dalam aplikasi *eClinic* ini.

Dengan semakin bertambahnya jumlah pasien dan kepadatan jumlah antrian pendaftaran di klinik, aplikasi *eClinic* adalah salah satu cara untuk memperbaiki dan mengubah sistem yang manual, dimana berfungsi untuk mempermudah pasien dan mengurangi kepadatan antrian dan prosesnya lebih efektif dan efisien.

II. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, adapun perumusan masalahnya adalah :

1. Perancangan aplikasi *eClinic* yang bagaimana dan seperti apa yang diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih efektif bagi pasien dan pihak klinik ?

III. Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi *eClinic* sebagai berikut:

1. Menganalisis dan merancang aplikasi *eclinic* yang mampu memberikan informasi yang lebih efektif bagi pasien maupun pihak klinik.
2. Menganalisis dan merancang *eClinic* sebagai solusi *cloud computing* dengan menggunakan teknologi java.
3. Untuk memperbaiki sistem manual yang telah ada menjadi sistem terkomputerisasi dengan baik.

IV. Manfaat

Manfaat dari perancangan aplikasi *eClinic* sebagai berikut:

1. Membantu dalam proses pembangunan dan pembuatan aplikasi *eClinic*
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas teknologi informasi yang ada di Klinik.
3. Meningkatkan efisiensi pengolahan data klinik dari sistem yang berjalan.
4. Mengurangi penggunaan kertas yang banyak (Paperless).

V. Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan pembatasan agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun batasan masalah yang dilakukan dalam tugas akhir ini adalah:

1. *User* pada perancangan aplikasi yang dibuat terdiri dari Pasien, Dokter, Admin Klinik, Super Admin dan Admin Apotek.
2. Penelitian ini hanya sampai ke tahap analisis dan perancangan sistem (Tahap *Insepsi* dan Tahap *Elaboration*), tidak sampai ke pembuatan dan implementasi sistem (Tahap *Construction* dan Tahap *Transtition*).