

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR ISTILAH .....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan .....	5
I.4 Manfaat .....	6
I.5 Batasan Masalah .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
II.1 Definisi Sistem Informasi .....	7
II.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	7
II.2.1 Proses Pengambilan Keputusan .....	8
II.2.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	9
II.3 Penilaian Kinerja .....	10

II.3.1	Tujuan Penilaian dalam Peningkatan Kinerja .....	11
II.4	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	11
II.4.1	Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	11
II.4.2	Kelebihan dan Kekurangan AHP .....	12
II.4.3	Tahapan AHP .....	13
II.4.4	Prinsip Dasar dan Aksioma AHP .....	20
II.5	Pemodelan Sistem UML .....	21
II.5.1	Pengertian UML .....	22
II.5.2	Konsep Dasar UML .....	22
II.5.3	UML Diagram .....	23
II.5.4	Langkah-langkah Penggunaan UML .....	26
II.6	Metode <i>Waterfall</i> .....	28
II.7	Basis Data .....	29
II.8	<i>Web Based Programming</i> .....	30
II.8.1	<i>PHP Framework</i> .....	30
II.8.2	<i>Framework CodeIgniter</i> .....	31
II.9	Pengujian Perangkat Lunak .....	32
II.9.1	<i>Black Box Testing</i> .....	32
II.9.2	<i>User Acceptance Testing</i> .....	32
II.10	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	34
III.1	Model Konseptual .....	34
III.2	Sistematika Penelitian .....	36
III.2.1	Tahap Identifikasi Penelitian .....	38
III.2.2	Tahap Survei Sistem .....	38
III.2.3	Tahap Analisis Sistem .....	39

III.2.4	Tahap Desain Sistem.....	40
III.2.5	Pembuatan Sistem ( <i>Coding</i> ).....	40
III.2.6	Tahap Kesimpulan dan saran .....	41
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	42
IV.1	Gambaran Umum Tentang Unit Pelayanan dan Jaringan PT PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten.....	42
IV.1.1	Stuktur Organisasi.....	42
IV.1.2	Analisis Proses Bisnis Saat ini .....	45
IV.1.3	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	46
IV.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	48
IV.1.5	Analisis Pengguna Sistem .....	48
IV.1.6	Analisis Arsitektur Teknologi.....	52
IV.2	Desain Sistem .....	52
IV.2.1	Desain Perancangan Proses Sistem.....	52
IV.2.2	Desain Perancangan <i>Database</i> Sistem.....	76
IV.2.3	Perancangan <i>Interface</i> Sistem.....	76
IV.2.4	<i>Coding Summary</i> .....	76
IV.2.5	Pengujian Aplikasi .....	77
BAB V	HASIL DAN PENGUJIAN.....	78
V.1	Hasil Aplikasi .....	78
V.1.1	<i>Screenshot</i> Aplikasi.....	78
V.1.2	Hasil Implementasi.....	78
V.1.3	Perhitungan Pembobotan untuk Semua Kriteria .....	78
V.1.4	Perhitungan Faktor Pembobotan Hirarki .....	82
V.1.5	Matriks Penormalan Kriteria.....	84
V.1.6	Menentukan Konsistensi .....	86

V.1.7	Hasil Penilaian Kinerja Unit Pelayanan dan Jaringan.....	87
V.2	Pengujian Hasil Perancangan Aplikasi.....	89
V.2.1	Pengujian Fungsional Aplikasi .....	89
V.2.2	Pengujian Hasil Penerimaan <i>User</i> .....	95
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	98
VI.1	Kesimpulan.....	98
VI.2	Saran .....	99
DAFTAR PUSTAKA	.....	100