

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Hasil Penilaian <i>Lite Assessment</i> di PT. XYZ ISC.....	3
Gambar II.1 <i>Service Life Cycle</i> ITIL versi 3.....	11
Gambar III.1 Model Konseptual	19
Gambar III.2 Sistematika Penelitian	22
Gambar IV.1 Alur Proses Penilaian	26
Gambar IV.2 Proses yang akan Dinilai.....	28
Gambar IV.3 Struktur Organisasi PT. XYZ ISC	31
Gambar IV.4 Diagram Tingkat Kematangan <i>Readiness</i> di PT. XYZ ISC.....	39
Gambar IV.5 Penilaian Kematangan <i>Readiness</i> Berdasarkan <i>People, Process, dan Technology</i>	40
Gambar IV.6 Diagram Tingkat Kematangan Implementasi di PT. XYZ ISC.....	41
Gambar IV.7 Diagram Kematangan Implementasi ITIL versi 3 <i>Service Design</i> di PT. XYZ ISC setelah Validasi	45