

DAFTAR ISTILAH

<i>Assessment</i>	: Proses melakukan penilaian terhadap suatu obyek.
<i>Best Practice</i>	: suatu cara yang paling efisien (upaya paling sedikit) dan efektif (hasil terbaik) untuk menyelesaikan suatu tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat dilakukan berulang yang mana telah terbukti berhasil digunakan banyak pihak dalam jangka waktu yang cukup lama.
<i>Critical Success Factors</i>	: faktor-faktor terpenting yang mempengaruhi keberhasilan organisasi.
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah.
<i>Implementation Maturity</i>	: Kematangan implementasi atau sejauh mana perusahaan telah melakukan implementasi.
Kuesioner	: Alat yang digunakan untuk melakukan penilaian
<i>Maturity Level</i>	: Tingkatan yang mendefinisikan secara evolusioner untuk mencapai kematangan proses.
<i>People</i>	: Anggota organisasi atau perusahaan atau pelaksana dari proses.
<i>Process</i>	: Urutan pelaksanaan atau kejadian yang secara alami atau didesain yang menghasilkan suatu hasil.
<i>Readiness Maturity</i>	: Kematangan kesiapan atau sejauh mana organisasi siap untuk pengimplementasian dilihat berdasarkan pelaksana proses, proses, dan teknologi organisasi.
Responden	: Obyek penelitian yang dijadikan bahan pemeriksaan.
<i>Service Level</i>	: Ukuran kinerja suatu perusahaan dalam pemenuhan <i>order customer</i> . Penentuan <i>service level</i> harus ditentukan dengan tepat karena penentuan yang kurang tepat akan berdampak

timbulnya total *cost* yang membengkak akibat bertambahnya biaya penyimpanan yang besar untuk bisa memenuhi semua permintaan.

- Technology* : Sarana yang digunakan organisasi untuk mempermudah pelaksanaan proses.
- Tools* : Alat bantu dalam mengerjakan sesuatu.
- Validasi : Sebuah metode untuk membuktikan bahwa kuesioner yang dibuat adalah benar.
- Verifikasi : Sebuah metode yang bermaksud untuk membuktikan bahwa kuesioner yang dibuat sesuai dengan yang diinginkan.